



**A Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei  
Szakmatámogatási Rendszer  
Hírlevele**

**IV. negyedév  
2022**

## Tartalom

Beköszönő.....	3
A Szociális Munka Napjáról.....	4
Karácsony az intézményeinkben.....	9
Bemutatkozik a Periféria Egyesület .....	14
Visszatekintő.....	20
Megvalósított szakmai rendezvényeink.....	22
Emlékeztető.....	25

## Beköszönő

Tisztelt Olvasó! Kedves Kollegák!

A Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szakmatámogatási Hálózat nevében szeretettel köszöntünk Benneteket.

Az ez évi utolsó Hírlevél kicsit ünnepélyesebb, személyesebb hangvétellű.

Nagy örömünkre szolgál bejelenteni, hogy a Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Szakmatámogatási Hálózat facebook oldala elkészült, a következő linken érhető el, kövessétek oldalunkat minél többen.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100086405225573>

Igyekszünk folyamatosan az oldalra minden fontos szociális munkát érintő információt, pályázati lehetőségeket, a szakmai rendezvények meghívóit feltölteni.

Kérünk Benneteket, ha ti is szeretnétek bármilyen szakmai tartalmat, akár az intézményetek napi életével kapcsolatos közösségi programot megosztani a megyében lévő szolgáltatókkal, intézményekkel, szervezetekkel, akkor küldjétek el számunkra a feltölteni kívánt anyagot, mi pedig szívesen közzétesszük az oldalon.

Hátunk mögött a 2022-es szakmai módszertani évvel, visszatekintve úgy érezzük elértünk szakmatámogatási feladatunk célkitűzéseit, de az a munka az intézmények, szolgáltatók, szervezetek nélkül nem sikerült volna, ezúton köszönjük aktív részvételeteket a szakmai rendezvényeinken, valamint, hogy a szociális ellátási területek problémáival hozzánk fordultatok.

Az elkövetkező időkben is keressetek minket bizalommal, hisz ezekben az időkben, a szociális területen kihívásaival szemben csak együttműködéssel lehet bármit is elérni, vagy egyáltalán talpon maradni. Igyekszünk a szociális intézmények, szervezetek, szolgáltatók mögött egy olyan szakmai támogató hálózatként, rendszerként funkcionálni, amelytől tudnak kérdezni, ami hasznos segítséget tud nekik nyújtani szakmai munkájuk ellátása során.

A 2023-as évhez kívánunk szakmai munkátokban kitartást, türelmet, erőt, jó egészséget!



## A Szociális Munka Napjáról

*„Amit teszünk csak egy csepp a tengerben. Anélkül a csepp nélkül azonban sekélyebb volna a tenger.” – Teréz anya*

A Szociális Munka Napja az International Federation of Social Workers (Szociális Munkások Nemzetközi Szövetsége) nevéhez kötődik. Az IFSW 1997-ben jelölte meg november 12-ét a szociális munka napjaként, amely minden évben jó alkalommal szolgál arra, hogy a szakterület felhívja a közvélemény figyelmét azokra, akik az elesettekért dolgoznak.

Az Országgyűlés határozata alapján Magyarországon 2016 óta ez a nap munkaszüneti nap a szociális szféra dolgozóinak.

Mai világunkban még inkább igazi hősként kell tekinteni a szociális munkásokra, emberfeletti munkát végeznek, hiszen a magyar társadalom közel harmada küzd olyan problémával, ami kezelést, gondozást, ápolást, gondoskosát igényel.

Igazi jellemet, teljes odaadást, áldozatkészséget vár el ez a hivatás, hiszen a szociális ágazat, a szociális területen dolgozó szakember elkíséri a rászoruló, elesett embert a bölcsőtől a sírig.

Szerettünk volna egy listát készíteni azokról a szakemberekről, akik a 2022-es évben a Szociális Munka Napja alkalmából díjat, elismerést, kitüntetést kaptak, azonban tisztában vagyunk vele, hogy ezt minden szociális területen dolgozó szakember megérdemelné.

Ezzel a névsorral legyünk büszkék egymásra, munkatársainkra, kollégánkra, a megyében dolgozó szakembereinkre.

Címlistánkon lévő intézményeket, szervezeteket, szolgáltatókat kértünk meg, ha gondolják, ha hozzájárulnak, küldjék el számunkra az elismerésben részesülő szakembereik nevét, így a teljesség hiányában tesszük közzé a névsor.

Szakmatámogatási Hálózatunk nevében is gratulálunk az elismerésekhez.

- A Szabolcs – Szatmár- Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézményből Főigazgatói dicséretben részesült **Pecséri Edit szakmai igazgatóhelyettes**
  
- A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményekből pro caritate díjban részesült:  
**Kőrizs Olivér, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, tagintézmény vezető**
  
- Az "Együtt az úton" Közhasznú Egyesület dolgozói közül **Istókné Kovács Magdolna intézményvezető** Assisi Szent Ferenc díjat kapott
  
- A Megoldás Közhasznú Egyesület dolgozója szociális munka napja alkalmából városi kitüntetésben részesült:  
**Varga Brigitta támogató szolgáltatás vezető** Kisvárda város önkormányzati képviselő testületének Angyalossy Pálné díját kapta.
  
- A Nyíregyházi Egyházmegye fenntartásában működő intézmények tekintetében:  
A Szent Miklós Ápoló – Gondozó Otthon Hodász intézményből elismerésben részesültek:  
**Batizi Gábor gondozó**  
**Gulyás János karbantartó**  
**Majoros – Ujlaki Mariann szociális munkatárs**  
**Mándiné Tisza Mónika gondozó**  
**Szabó Miklós gondozó**  
**Szabóné Nánási Enikő ápoló**  
**Szabó Zoltán – Assisi Szent Ferenc díjban részesült**  
A Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthonából elismerésben részesültek:  
**Krausz Mária Magdaléna gondozó**  
**Lakatos Gusztávné gondozó**

A Szent Pantaleimon Szeretetotthon Nyírkarász Intézményből:

**Nyíri Gyuláné diétás szakács**

**Fecsku Imréné- szakács**

A Szent Simeon és Anna Szeretetotthon Nyírvasvári szolgáltatótól:

**Farkasné Mucsi Irén gondozó**

Szent Heléna Görögkatolikus Integrált Szolgáltató Központból:

**Bertalanné Varga Zsuzsa – gazdasági csoportvezető**

**File Zsuzsanna – szociális segítő**

**Győri Andrásné – szociális segítő**

**Peti Balázs – karbantartó**

**Petiné Csontos Melinda – esetfelelős**

Szent II. János Pál Pápa Idősek Otthona tekintetében:

**Linzenboldné Magy Edit – ápoló**

**Soltészné Macsuka Bernadett – szociális munkatárs**

**Vanczák György Andrásné – gondozó**

Szent Márta Görögkatolikus szociális szolgáltató vonatkozásában:

**Karácsony Andrásné – gondozó**

**Király Zsuzsanna – gondozó**

**Kiss Zoltánné – gondozó**

**Kósa Lajosné – gondozó**

**Maros Sándorné – gondozó**

Nyíregyházi Egyházmegye:

**Bodnár – Szabó Ildikó – szociális irodavezető – Püspöki elismerés**

**Pusztai László – Nyíregyházi Egyházmegye Tanoda Irányító Szervezet**

Szent Miklós Gyermekvédelmi Intézmény:

**Andrikóné Nagy Anita – fejlesztőpedagógus**

**Gajdos Gyula Attila – nevelőszülői tanácsadó**

**Lippai Livia – nevelőszülő**

**Pál Ferencné – bérszámfejtő és tb. ügyintéző**

**Petneházi Pócsfalvi Erika- fejlesztőpedagógus**

**Rác Erzsébet- gyermekvédelmi asszisztens**

**Szász Emília- szakmai vezető**

**Támba Éva Andrea – pénzügyi ügyintéző**

**Zajác Zózsefné - bérszámfejtő és tb. ügyintéző**

**Szent Miklós Integrált Szolgáltató Központ:**

**Dr. Kenéz – Százvai Adrienn – szociális munkás**

**Bodnár Sándor – adminisztrátor**

**Demeterné Kovács Ildikó – gondozó**

**Kovács Zsoltné – gondozó**

**Polyák Attiláné - gondozó**

- A Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központból díjazott:

**Kiss Lászlóné gondozó**

- Gondozási Központ Jánkmajtis, bentlakásos időotthon ellátás részlegéből:

**Darabját Zsoltné gondozó - Assisi Szent Ferenc díjban részesült**

- A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ kitüntetésben részesült szakemberei:

**Dancsné Barna Hilda - Idősek Nappali Ellátása - szakmai egység vezető**

**Szabolcsi Éva – Házi segítségnyújtás - 4 sz. körzet -körzetvezető**

**Katona Lászlóné – Házi segítségnyújtás - gondozónő**

**Janetka Edina - Fogyatékos személyek nappali ellátása- terápiás munkatárs**

**Taylor Melinda- Szenvedélybetegek Nappali Ellátása- gondozó**

**Szalkáné Bodnár Katalin- Idősek Bentlakásos Otthona- terápiás munkatárs**

**Vargáné Novák Ágnes - Idősek Bentlakásos Otthona- terápiás munkatárs**

**György László Idősek - Bentlakásos Otthona- diplomás ápoló**

**Broda István- Műszaki-logisztikai munkatárs**

**Papp Gabriella -Idősek Nappali ellátása- 3. számú idősek klubja- klubvezető**

**Jakab Zoltánné- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás-gondozó**

**Zajáczné Berencsi Anikó -Idősek Bentlakásos Otthona- gondozó**

- Az Irgalmas Samaritánus Központból az alábbi szakember részesült kitüntetésben:

**Tamásné Kerepesi Krisztina ápolási koordinátor**

- Szamossályi Község Önkormányzat Gondozási Központja és Demens Ellátást Biztosító Intézményéből elismerésben részesült:

**Borsi Istvánné ápolásvezető**

- Szociális Szolgáltató Központ Porcsalma Assisi díjban részesült:

**Harsányi Miklósné terápiás munkatárs**

**Bartha Zoltánné gondozó**

- Bentlakásos Szociális Otthon Túrricse a díjazott szociális szakember:

**Garda Józsefné intézményvezető**



*"Az élet gazdagabb lesz, ünnepibb és emberibb, ha megtöltöd a hétköznapok néhány percét  
a rendkívülivel, az emberivel, a jóindulatúval és az udvariassal;*

*tehát az ünneppel."*

*/ Márai Sándor /*

## **Karácsony az intézményeinkben**

Nemcsak a szervezetek, szolgáltatók, intézmények játszanak szerepet szakmatámogatási hálózatunkban, hanem azok a speciális célcsoportok, akikért nap, mint dolgozunk, akik életét szebbé, boldogabbá, teljesértékűvé szeretnénk tenni.

Egy kis betekintést szeretnénk nyújtani, hogy hogyan ünnepelték a karácsonyt a gesztor, illetve a konzorciumi partnereinknél.

A gesztor intézmény vonatkozásában, a **Szabolcs – Szatmár -Bereg Megyei „Viktória” Egyesített** Intézményben 2022.december 20-án került sor az Úrvacsora osztással egybekötött karácsonyi istentiszteletre, melyet Márkus Noémi református lelkipásztor tartott az intézmény ellátottjainak és dolgozóinak.

A hitélet gyakorlása az ellátottak körében is nagyon fontos, s a közös imádkozás igyekezett a karácsony valódi üzenetét közvetíteni a jelenlévőknek, s sok ellátott számára csak szintén az intézmény élő társai, valamint az intézmény dolgozó jelentik a családot.

Az intézmény falai között zajló istentiszteleti alkalom minden résztvevőnek maradandó élményt és békességet, lecsendesedést adott az előttünk álló karácsonyi ünnepekre.



*Készítette:*

*Sarkadiné Fehér Ildikó vezető ápoló- Országos Idősügyi Munkacsoport delegált tagja*

**A "Jót s Jól" a Szatmári Kistérségben Egyesület Fogyatékkal Élők Nappali Intézményében** 2022. december 16.-án került megszervezésre a Karácsonyi műsor.

A műsorok 3 helyszínen valósultak meg a Géberjéni székhelyen, valamint a Nagyecsed-i illetve a Fülöpösdaróci telephelyeken.

A rendezvényt a Támogatott Lakhatásban élő ellátottak szolgáltatták mindegyik helyszínen. Az ellátottaink versekkel, énekekkel, valamint táncokkal színesítették a programot.

Több heti készülődés, ünnepi hangulatban eltöltött délutánokat követően egy csodálatos műsorral lepték meg a társaikat. Az ellátottak nagyon élvezték, mind a felkészülési időszakot, mind a műsort, nagyon megható volt ez számukra és a nézők számára is. A Nappali Intézményünkben lévő ellátottak közül sajnos többen nem tudnak a családjukkal ünnepelni, fontos volt számukra ez a nap, ahol egy kicsit mindenki a társával együtt örülhet ezen a meghitt ünnepen. Sajnos nem tudjuk teljes mértékben pótolni a családot, de ezért vagyunk mi szakemberek, hogy segítsünk nekik a nehéz időszakokban, ha csak arra a pár órára ameddig akár szereplőként, akár nézőként részt vesznek az ünnepségen és boldoggá tudjuk őket tenni a közösségben, már megéri a mindennapi munkánkat tovább folytatni.

A Fogyatékkal Élők Nappali Intézményének minden dolgozója, ellátottja nevében meghitt szeretetben gazdag Boldog Karácsonyt és Sikerekben Gazdag Új Évet kívánunk.





*Készítette: Bodzán Enikő Területi Szakmatámogatási Hálózat munkatársa*

*1. sz. konzorciumi partner*

*"Jót s Jól" a Szatmári Kistérségben Egyesület*



**Az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület karácsonyi rendezvénye 2022.12.22.-én került megrendezésre, több, mint 80 fő részvételével.**

A rendezvény színvonalát emelte Ágoston Ildikó területi képviselő, Kósa László tiszteletes, illetve Vincze András Tanár Úr, akik vendégként szívesen részt vettek a rendezvényünkön.

A fogyatékkal élő ellátottjaink egy Betlehemes előadással készültek a vendégek számára, az idős nappali Ellátás tagjai verse, énekes előadással készültek.

Intézményünk dolgozói pedig egy közös énekkel zárták a rendezvényt.

Mindenki nagyon jól érezte magát, sokan meghatódtak a kedves előadásokon, egy meghitt, családi hangulatban töltöttük el a karácsonyi rendezvényünket.





*Készítette:*

*Maximovits Ibolya az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület Elnöke – mint a 3.számú konzorciumi partner képviselője*

*Horváth Petra támogató szolgáltatás vezető*





### **Bemutkozik a Periféria Egyesület**

Mivel az előző kérdőívünkben sok javaslat érkezett, azon cél elérésére, hogy a szociális szakemberek egymás munkáját munkaterületét vagy magát az adott intézményt megismerjék, ebből kifolyólag, lehetőséget kívánunk biztosítani Hírleveleinken keresztül, hogy egy – egy intézmény, szolgáltató bemutatkozzon. 3 - 4 oldalas bemutatkozó anyagaikat ezúton is szívesen várjuk, ismerjük meg még jobban egymást, bővítsük szakmai kapcsolatainkat.

A téli időszakra való tekintettel elsőként a Periféria Egyesület mutatkozik be.

A Periféria Egyesület 1995. évtől működő, 9 főállású munkavállalót foglalkoztató nyíregyházi közhasznú szervezet.

Küldetése a fedél nélküli emberek és a beilleszkedési zavarokkal küzdő gyerekek ellátatlanságának enyhítése, társadalmi integrációjának és esélyegyenlőségének elősegítése.

Szervezetünk két utcai gondozó és egy 24 órában elérhető diszpécser szolgálatot működtet a hajléktalanok megsegítésére Nyíregyházán.

Szakembereink naponta 40-50 fedél nélküli emberrel tartanak rendszeres kapcsolatot.

Fő feladatunk az utcán élő emberek segítése, életkörülményeik javítása, integrációjuk elősegítése. Tevékenységünket az emberi méltóság és szabad önrendelkezés tiszteletben tartásával végezzük, támaszt nyújtunk a hajléktalan élethelyzet elviseléséhez.

Munkánk sikerének kulcsa a bizalom kiépítésén túl, a rendszeres kapcsolattartáson alapul, ezért a fedél nélküliek szükségleteihez igazodva (utcai körülmények között) jelenítjük meg a szolgáltatásainkat és ott rendszeres segítő tevékenységet végzünk.

A helyszíneinken az igényeknek megfelelő (ruha, élelmiszer, gyógyszer, kötszer, takaró, stb.) adományokat osztunk, amelyek sok esetben emberi életet mentenek.

A szolgálatok háttérodájában szociális ügyintézést és a hozzánk fordulók érdekképviseletét is ellátjuk.

A téli időszakban fokozottabban figyelünk az utcán élőkre, próbáljuk mérsékelni a téli időjárás viszontagságaiból eredő károsodásokat és megelőzni a kihüléssel járó haláleseteket.

Ezzel összefüggésben egy hajléktalan embereket segítő életmentő jellegű szolgáltatást (krízisautót) működtetünk, a krízishelyzeteket a legtöbb esetben szállítással és adományok nyújtásával kezeljük.

Szervezetünk a 2007-es év óta folyamatosan működtet lakhatási programokat és lehetőséget teremt az utcán élők számára a hajléktalan életmód feladására.

A 2021 –es év során 7 személy tudott bekapcsolódni az erre irányuló tevékenységeinkbe.

Ezen felül fontosnak tartjuk az ellátottjaink egészségvédelmét, a 2013 –as évtől pályázati forrásból addiktológiai csoportfoglalkozásokat és egészségügyi szűrővizsgálatokat szervezünk. Egyesület dolgozói a téli rendkívüli időjárás viszonyok között végzett kiemelkedő munkájuk elismeréseként a 2012-es évben miniszteri elismerésben részesültek (Rendkívüli Helytállásért Díj arany fokozat).

A Periféria Egyesület a magas szintű szakmai teljesítményéért és a hajléktalanok körében végzett áldozatos munkájáért 2017–ben megkapta a Jószolgálati díjat.

Alternatív napközbeni ellátás szolgáltatásunk segítséget nyújt a gyerekek iskolába való beilleszkedéséhez, problémáik konstruktív megoldásához. Foglalkozásainkkal előcsalogatjuk a bennük rejlő képességeket, támogatjuk őket céljaik megvalósításában, pozitív énkép kialakításában. Elsődleges célunk a hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekek, fiatalok elérése, problémáik azonosítása, és a hatékony segítségnyújtás.

A programjainkon heti rendszerességgel közel 200 hátrányos helyzetű gyermek vesz részt.

Az Észak – alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat 2003. november 1–től kezdte meg munkáját Egyesületünk működtetésében. Országos viszonylatban hat regionális diszpécser központ került kialakításra, kiegészülve a Budapesten már 1997 óta működő Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával.

**Telefonszáma: 0642/504-618.**

Az Észak – alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat három - a statisztikai régióhoz tartozó - megyében látja el feladatát, Szabolcs – Szatmár – Bereg megye, Jász – Nagykun – Szolnok megye és Hajdú – Bihar megye közigazgatási területén.

**A szolgáltatás célja:** a Diszpécser Szolgálat és az utcai szociális munka szerves szakmai kapcsolódása a fedél nélküli hajléktalan emberek, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetettek (otthonukból menekülő szülők és gyermekeik, díjhátralékos egyének, családok, téli időszakban fűtetlen otthonukban lévő személyek) szolgáltatásokhoz való hozzájuttatásában.

Munkánk célja, hogy a régió hajléktalanellátó rendszerének fejlődéséről, működéséről információkat gyűjtsünk, rendszerezzünk, közvetítsünk, a már működő lehetőségek optimális kihasználásában segítsünk, mind az ellátásban dolgozó szakembereknek, mind az igénybevevő hajléktalan emberek szükségleteinek kielégítésében, illetve a rászoruló egyéneket, családokat a számukra legoptimálisabb segítő szervezetek felé irányítsuk.

A diszpécser szolgálat elsősorban, krízis helyzetbe került, utcán életvitelszerűen tartózkodó, fedél nélküli hajléktalan emberek ellátására specializálódott.

A Diszpécser Szolgálat munkatársai napi **24 órában** várják a hajléktalan emberekkel foglalkozó szociális munkások, a lakosság, az egészségügyi, szociális és egyéb intézmények telefonhívásait, a krízishelyzetbe került fedél nélkül élő emberekkel kapcsolatban.

**Az utcai krízishelyzettel kapcsolatos hívások vonatkozhatnak hajléktalan személyekre, hajléktalansággal veszélyeztetett egyénekre, családokra, csoportokra, az adott település lakosaira.**

**A diszpécser szolgálathoz mintegy 2000 hívás érkezik évente.**

**A beérkező hívások típusok szerint:**

1./ A krízishelyzetbe került egyének, családok elhelyezésére vonatkozó telefonhívások

Legtöbb esetben szociális szakemberek, egészségügyi, valamint egyéb intézmények dolgozói keresik meg Diszpécser Szolgálatunkat krízishelyzetbe került hajléktalan emberek, hajléktalanná vált egyének, családok, otthonukból menekülő szülő(k) és gyermek(ek), egészségügyi intézményből kikerülő fedél nélküli emberek, szociális intézményekből kikerülő hajléktalanná vált emberek elhelyezésének megszervezésével.

A diszpécser szolgálat munkatársai a telefonos szolgálat kiterjedt, folyamatosan frissített adatbázisának köszönhetően segítséget tudtak nyújtani a krízishelyzetbe került egyének, családok elhelyezésében.

A krízishelyzetek feloldásának másik fontos feltétele az intézményi férőhelyek naprakész üres férőhelyszámainak ismerete.



A Diszpécser Szolgálat munkatársai ilyen esetek kapcsán kellő információval rendelkeztek ahhoz, hogy a krízishelyzetbe került egyének, családok elhelyezésében segítséget nyújtsanak. Ehhez hozzájárul a telefonos szolgálat kiterjedt adatbázisa, és az intézményi férőhelyek naprakész kihasználtsági adatainak az ismerete.

## 2./ Konkrét információk közvetítése szociális szolgáltatásokról

A Diszpécser Szolgálatot megkeresők számos esetben kérnek információt a hajléktalan-ellátás, valamint egyéb szociális intézmények címeiről, elérhetőségeikről, szolgáltatásaik igénybevételének feltételeiről, üres férőhelyszámáról, stb.. A Szolgálat adatbázisában naprakész információk találhatóak a fent említett kérdésekre vonatkozóan. A Szolgálathoz ilyen jellegű információért általában szociális szakemberek; egészségügyi illetve egyéb intézmények munkatársai, az utcai gondozó szolgálatokkal és az intézményrendszerrel kapcsolatba kerülő egyének, családok, a rendőrség, valamint más régióban működő diszpécser szolgálatok szakemberei fordulnak.

## 3./ Általános információk közvetítése

Az általános információk közvetítése fedél nélküli hajléktalan emberek ellátásával, a hajléktalanellátó intézményrendszerrel kapcsolatos hívásokra ad választ. Általános információt nyújt az ügyeletes diszpécser szociális szakembereknek, magánszemélyeknek, a média dolgozóinak, egyéb intézményeknek a szociális alap- és szakosított ellátásokra vonatkozóan.

## 4./ Diszpécser Szolgálattal kapcsolatos információk közvetítése

Az információk közvetítése közvetlenül a Diszpécser Szolgálathoz tartozó feladatokra vonatkozik. A Diszpécser Szolgálatunk által szervezett programokkal kapcsolatos hívások is ide tartoznak. A programinformációkhoz tartozik még minden olyan telefonhívás, mely során a Diszpécser Szolgálat **ügyeletesen közvetítő szerepét** tölt be a munkatársak és egy adott ügyfél között.

## 5./ Keresőszolgálat működtetése

Esetenként a telefonálok azzal a felvetéssel fordulnak a diszpécserszolgálathoz, hogy rokonaik, ismerőseik, barátaik valószínűleg a hajléktalan-ellátás valamely intézményének szolgáltatásait

veszik igénybe, de nem tudják pontosan, hol van az illető, vagy az eddig ismert helyen már nem tartózkodik a keresett személy.

A keresőszolgálatot igénybe vevő telefonálóknak lehetőségük van az eltűnt családtagoknak, ismerősöknek, ügyfeleknek üzenetet hagyni, ami tartalmazza azt, hogy milyen ügyben keresik a hajléktalannak vélt személyt, a kereső elérhetőségét, a keresett személyes adatait.

A Menhely Alapítvány segítségével egy országos lista készül, mely a legtöbb hajléktalan-ellátással foglalkozó intézménybe eljut a regionális diszpécser szolgálatok segítségével.

A keresettek névsora tartalmazza az ügyfél születési évére vonatkozó adatot, valamint annak a regionális diszpécser szolgálatnak a telefonszámát, ahol üzenetüket átvehetik.

A kifüggesztett listáról az ügyfél értesülhet a keresésről, valamint eldöntheti, hogy kapcsolatba lép-e a számára üzenetet hagyó személlyel, válaszol-e a megkapott üzenetre.

A kereső családtagok általában örökösödési jogviszony rendezése miatt szeretnék megtalálni hozzátartozójukat. A pártfogói felügyelet munkatársai a hosszabb ideje náluk nem jelentkező pártfogoltjaikat keresik. Az intézmények ellátottjaik eltűnése miatt fordulnak Szolgálatunkhoz.

#### 6./ Adományok közvetítése

Az adományok közvetítése magába foglalja a Diszpécser Szolgálat által, a betelefonálók felajánlásainak megfelelő helyre való irányítását, valamint az adományozó, és az adomány közvetítését a megfelelő célcsoporthoz, illetve ezekkel az emberekkel foglalkozó intézményekhez, szervezetekhez. Adomány felajánlások az állampolgároktól, helyi vállalkozóktól, egyházi és civil szervezetektől, valamint egyéb intézményekből érkeznek.

A felajánlott adományokat (ruhanemű, tartós élelmiszer) a Periféria Egyesület az Utcai Szociális Munka Szolgálat munkája során juttatja el a célcsoporthoz, illetve ha nem kapcsolható az Egyesület egyik tevékenységi területéhez sem (pl: bútor), akkor a felajánlott adományokat más intézményekhez közvetítjük.

#### 7./ Szervezeti munkával kapcsolatos információk közvetítése

A Periféria Egyesület, mint szociális szolgáltatásokat fenntartó szervezet egyéb, más munkaterületét, ellátási formáit, szervezeti életét érintő információkat is szolgáltatunk a telefonálók felé. A Szolgálat telefonszáma egyre szélesebb körben ismert, ezért egyre több hívó keresi például a Periféria Egyesület munkatársait, más ellátási területen dolgozó szakembereit, illetve kér ezekről a szolgáltatásokról információt.

## Vörös kód

A Diszpécser Szolgálat működése során kiemelt figyelmet fordít a téli hideg időjárás során a közterületen élőkkel kapcsolatos hívások kezelésére.

A szakterületet felügyelő minisztérium a  $-10\text{ °C}$  vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan  $27\text{ °C}$  feletti napi középhőmérséklet vagy egyéb időjárási körülmények esetén a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények – a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján – a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani. Az ellátás ideje alatt intézményi jogviszony nem jön létre. Ez a krízisellátás független a rendelkezésre álló férőhelytől, kapacitástól, az intézmények a Vörös kóddal érintett időre alakítják ki befogadóhelyeiket. Ezek a helyek a téli hideg időjárás során életet mentenek.

*Készítette: Somogyi Anikó*

*szakmai vezető*

*Periféria Egyesület*

web: [www.periferiaegyesulet.hu](http://www.periferiaegyesulet.hu)

4400 Nyíregyháza Eötvös u.1.

email: [info@periferiaegyesulet.hu](mailto:info@periferiaegyesulet.hu)

## Visszatekintő

A 2022-es évvégén számot kell adnunk elért eredményeinkről, vissza kell tekintenünk az elmúlt egy évre, hogy számot adjunk, mit ért el szakmatámogatási hálózatunk. Szükség van a lezárásra, az értékelésre, hogy lendületet kapjunk az új tervek, kihívások, célok megvalósításához.

### Elért eredményeink:

- a konzorciumi formával, s együttműködéssel eleget tettünk a megyei szintű szakmatámogatási feladataink ellátásában. Hiszen szociális alapszolgáltatást és szakosított ellátást egyaránt biztosít a Területi Szakmatámogatási Rendszer a gesztor szervezet és konzorciumi partnerei tevékenységén keresztül, valamennyi ellátotti csoport (alapszolgáltatások, szakosított szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások) részére nyújt szolgáltatást, így területileg megyei lefedettséget biztosít a gesztor intézménnyel és a konzorciumi partnerekkel
- A gesztor és a konzorciumok folyamatos együttműködésének biztosítása, valamint az általuk vállalt feladatok nyomon követése érdekében havi egy személyes konzorciumi ülést tartunk, megbeszélve az adott hónap elvégzett, illetve jövőbeni feladatait, s megtárgyaljuk melyek azok a közös kapcsolódási pontok, ahol a partnerek egymás szakmai munkáját segíteni tudják
- a konzorciumon belül munkacsoportokat hoztunk létre, még jobb fókuszot biztosítva az egyes szociális területeknek
- információt gyűjtöttünk a működési terület ellátórendszerének sajátosságairól, az alkalmazott módszerekről, az információkat összesítettük, kiértékeljük, a beérkezett adatokból elemzést készítettünk - Az együttműködés felmérése a szociális intézmények, szolgáltatók, szervezetek között Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyében kérdőív
- negyedévente az ágazatot érintő, az adott területi egységre vonatkozó hírekről, változásokról, egyéb információkról összefoglaló dokumentumot (hírlevelet) közöltünk
- területről érkezett szakmai kérdésekben, jogszabályértelmezésekben nyújtottunk segítséget
- a szociális területen megjelenő új jogszabályokról, jogszabályváltozásokról, pályázati lehetőségekről, programokról, rendezvényekről folyamatosan e-mailben és személyesen tájékoztattuk a címlistán lévő intézményeket

- megvalósítási időszakonként műhelymunkákat, szakmai konferenciát szerveztünk a nyújtott szociális szolgáltatások vonatkozásában, szakmatámogatási hálózatunk összesen 2 hibrid, 13 online és 16 személyes jelenléti szakmai napot és 1 szakmai konferenciát szervezett, lehetőség volt ezekben a szakmai rendezvényekben az irányító hatóságok részéről bevonni szakembereket, nagy mértékben segítve ezzel a szolgáltatók szakmai munkáját.
- egyes szociális területeken konkrét ügyekben, krízishelyzetekben esetmegbeszéléseket tartottunk
- létrejött honlapunk ( <https://www.agogyortelek.hu/tszr-2021>) és a facebook oldalunk, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100086405225573> hisz a folyamatos s minél szélesebb körű információáramlás biztosítása miatt elengedhetetlen a nyilvánosság.
- delegált szakembereink révén részt vettünk az országos munkacsoportok ülésein, az ott elhangzottakról folyamatos tájékoztatást nyújtottunk a megyei szervezeteknek, intézményeknek, szolgáltatóknak
- szerteágazó és jó kapcsolati alapokon nyugvó együttműködések jöttek a helyi önkormányzatokkal, a szociális szolgáltatókkal, intézményekkel, szakmai és érdekképviseleti szervezetekkel
- A szakmai szolgáltató tevékenység ellátásán keresztül a felhasználók és partnerek száma tovább bővült, amely lehetővé teszi a hálózat építést, mint a szolgáltatásfejlesztés egyik fontos eszköze



A "Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása-2021" projekt keretében A Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szakmatámogatási Hálózat gesztorintézménye és konzorciumi partnerei az alábbi szakmai rendezvényeket valósították meg 2022.IV. negyedévben.

### Megvalósított szakmai rendezvényeink

Rendezvény témája	Időpontja	Helyszíne	Rendezvény típusa
Szakmatámogatási feladatok áttekintése	2022.10.19.	Remény Családok Átmeneti Otthona	Online szakmai műhelymunka
A Kormányhivatal ellenőrzési szempontjai fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek nappali ellátása, valamint támogató szolgáltatás vonatkozásában	2022.10.27	„Jót s Jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület Csűr rendezvényterem Géberjén	Személyes szakmai műhelymunka
„Jó gyakorlatok a hajléktalan ellátás területén”	2022.10.27.	„Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka	Személyes szakmai műhelymunka
" A szociális ellátórendszer kihívásai 2022"	2022.11.09.	„Jót s Jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület Géberjén	szakmai konferencia

<b>Rendezvény témája</b>	<b>Időpontja</b>	<b>Helyszíne</b>	<b>Rendezvény típusa</b>
Külső férőhely tapasztalatok	2022.11.16.	Remény Családok Átmeneti Otthona	Online szakmai műhelymunka
Kerekasztalbeszélgetés az óvodai és iskolai szociális segítség szakmai megvalósításáról	2022.11.17	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka	hibrid Személyes és online szakmai műhelymunka
„A koronavírus hatása a szociális munkában”	2022.11.23	„Jót s Jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület Géberjén	Személyes szakmai műhelymunka
„Jó gyakorlat” a Sényői Idősek nappali ellátásban	2022.11.24.	„Együtt az úton” Közhasznú Egyesület Nyíregyháza	Személyes szakmai műhelymunka
Egyensúlyteremtés a hétköznapi életünkben és a harmonikus emberi kapcsolatok	2022.11.30	„Együtt az úton” Közhasznú Egyesület Nyíregyháza	Személyes szakmai műhelymunka
„Családban marad?”	2022.11.30	„Jót s Jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület Géberjén	Személyes szakmai műhelymunka
"Egészségügyi ellátás a hajléktalanellátásban"	2022.11.30	„Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka	Online szakmai műhelymunka
„A szociális továbbképzésről”	2022.12.07.	online tér	Online szakmai műhelymunka

Rendezvény témája	Időpontja	Helyszíne	Rendezvény típusa
„A falu és tanyagondoki szolgálat képzési rendszere”	2022.12.12	„Jót s Jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület Géberjén	Személyes szakmai műhelymunka
A GYVR rendszer nehézségei	2022.12.14	Remény Családok Átmeneti Otthona	hibrid Személyes és online szakmai műhelymunka

A megvalósított szakmai napjainkon keresztül igyekeztünk az adott szociális terület problémáira helyezni a hangsúlyt s az előadók előadásain keresztül megoldást találni a felmerülő szakmai problémákra.

Hogy még jobban tudjunk az adott ellátási terület problémáira reflektálni, s adekvát segítséget tudjunk nyújtani, várjuk, az intézmények, szervezetek, szolgáltatók javaslatait, hogy milyen témakörben, mely előadókkal, szakemberekkel szervezzünk szakmai napot.





## Emlékeztető

Az elmúlt időszakban az alábbi fontos információkat osztottuk meg a megyei szolgáltatást nyújtókkal.

- 2022. október 06-án megjelent az EFOP 1.9.10. – 2022: „Közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése - személyes támogatási rendszer kialakítása” című felhívás.

A felhívás elérhető: <https://www.palyazat.gov.hu/megjelent-a-kzssgi-alap-szolgltatsokra-val-ttrs-fejlesztse-szemlyes-tmogatsi-rendszer-kialaktsa-cm-efop-1910-22-kdszm-felhvs>

- Az EFOP 1.9.4.-VEKOP-16-2016-0001 „A szociális ágazati módszertani és információs rendszereinek megújítása” c. kiemelt projekt keretében elkészült az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója.

Az útmutató itt érhető el: <https://szocialisportal.hu/elkeszult-az-ovodai-es-iskolai-szocialis-segito-tevekenyseg-modszertani-utmutatoja/>

- Egy telefonos beszélgető szolgálat lehetőségéről a fogyatékossgal élő személyről gondoskodó családtag számára. <https://www.eltekapcsolatok.hu/segitsegkeres-2/>
- Megjelent a Közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – támogatott lakhatás kialakítása, szociális alapszolgáltatás fejlesztése - EFOP-2.2.25 felhívás.

A felhívás az alábbi linken érhető el:

<https://www.palyazat.gov.hu/megjelent-a-kzssgi-alap-szolgltatsokra-val-ttrs-fejlesztse-tmogatott-lakhats-kialaktsa-szocilis-alapszolgltats-fejlesztse-cm-efop-2225-22-kdszm-felhvs>

„Jelen felhívás keretében a támogatási kérelmek benyújtására 2022. december 1-től 2023. január 6-ig van lehetőség.”

- Debreceni Egyetem Szociológia Tanszéke a „szociális szakma állapotfelmérését” célul kitűző kutatásában nyújtottunk segítséget, a kérdőívet újra kiküldtük kitöltésre a megyei szervezeteknek, szolgáltatóknak, intézményeknek

- A Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: SZIN Kft.) egyedi támogatást biztosít azon nem állami fenntartók részére – kivéve az egyházi kiegészítő támogatásban részesülő fenntartókat – (a továbbiakban: civil fenntartók), amelyek kötelező állami feladatot ellátó szociális és/vagy gyermekvédelmi szolgáltatást biztosítanak, illetve családok átmeneti otthonát működtetnek.

A támogatási felhívás linkje: <https://nszi.hu/hirek/hirek/tamogatas2022>

- az Egészség és Tudomány Bt. szervezésében induló demencia képzésről
- A Magyar Közlöny 2022. évi 197. számában (2022. november 30.) megjelenő a Kormány 485/2022. (XI. 30.) Korm. rendeletéről a szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működéséről.
- egy listát juttatunk el, hogy melyik szervezet, intézmény, szolgáltató szerveznek karácsonyi adománygyűjtést a megyében élő hátrányos helyzetű személyeknek, családoknak.
- Az adományozni kívánó személy, szervezet, intézmény, szolgáltató, így szélesebb körű információ birtokában tudja eldönteni kiknek, hová, hol, mit, milyen időpontig tud és szeretne adományozni, természetesen lehetőségeihez mérten.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 197. számában (2022. november 30.) megjelent a Kormány 485/2022. (XI. 30.) Korm. rendelete a szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működéséről.
- a frissítésre került gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatok listájáról  
[https://szocialisportal.hu/frissitesre-kerult-a-gyermekvedelmi-jelzorendszeri-keszenleti-szolgalatok-listaja-2/?fbclid=IwAR3ZVggL4RcqZ6Ed7qCWdaNs30b0HnHp06FIKJi66nsH\\_Im4x9B7bxbJ69k](https://szocialisportal.hu/frissitesre-kerult-a-gyermekvedelmi-jelzorendszeri-keszenleti-szolgalatok-listaja-2/?fbclid=IwAR3ZVggL4RcqZ6Ed7qCWdaNs30b0HnHp06FIKJi66nsH_Im4x9B7bxbJ69k)
- MRE KIMM Református Drogmisszió alábbi, lelki gyakorlatos hétvégére ( 2023.02.10-12) szóló meghívóját juttattuk el a szolgáltatókhoz
- a SZÁP-on elérhető az óvodai és iskolai szociális segítő képzés oktatási programjának 2., átdolgozott kiadásáról:  
<https://szocialisportal.hu/ovodai-es-iskolai-szocialis-segito-kepzes-oktatasi-programjanak-2-atdolgozott-kiadasa/>

- a SZÁP-on elérhető a “Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet!” szakmai ajánlás elméleti és gyakorlati segédanyag és szakmai ajánlás az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársainak c. dokumentum.

<https://szocialisportal.hu/megjelent-a-tegyuk-lathatova-az-emberkereskedelmet-cimu-szakmai-ajanlas/>

- A Magyar Közlöny 2022. évi 211. számában (2022. december 21.) megjelent a Kormány 538/2022. (XII. 21.) Korm. rendelete az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 211. számában (2022. december 21.) megjelent a 2022. évi LXXIII. törvény egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról
- a Kormány 598/2022. (XII. 28.) Korm. rendelete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet, továbbá az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról.
- A Magyar Közlöny 2022. évi 223. számában (2022. december 30.) megjelent a Kormány 629/2022. (XII. 30.) Korm. rendelete egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról.

A további sikeres szakmai együttműködés, valamint a kitűzött céljaink megvalósulása reményében, kérünk Benneteket, csatlakozzatok hozzánk.

Kérdéseiteket, véleményeiteket, hozzászólásaitokat a következő e-mail címekre várjuk:

[ago.gyortelek@agogyortelek.hu](mailto:ago.gyortelek@agogyortelek.hu)

[zeke.adel@agogyortelek.hu](mailto:zeke.adel@agogyortelek.hu)

Forduljatok hozzánk bizalommal!

Eredményes együttműködésben bízva:

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szakmatámogatási Rendszer**