



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet



# *A Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer*

*2023. I. negyedévi*

*Hírlevele*

1

*A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával valósul meg.*



## A tartalomból

<b>Beköszönő</b> .....	<b>3</b>
<b>Intézménybemutató</b> .....	<b>4</b>
<i>Bemutatkozik: A NYÍRSÉGI INTÉZMÉNYFENNTARTÓ KÖZPONT</i>	
<i>Családok Átmeneti Otthona - Nagykálló</i>	
<b>A Szociális Ágazati Portál</b> .....	<b>7</b>
<b>Szociális Szem(ezető)</b> .....	<b>12</b>
<b>Megvalósított és tervezett szakmai rendezvényeink</b> .....	<b>16</b>
<b>Szakmai állásfoglalások, javaslatok</b> .....	<b>18</b>
<b>Emlékeztető</b> .....	<b>25</b>



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

## Beköszönő

Tisztelt Olvasó! Kedves Kollegák!

A Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer nevében szeretettel köszöntünk Benneteket.

Kitartást, sok erőt s jó egészséget kívánunk a 2023-as évre Mindenkinek.

Szakmatámogatási rendszerünk igyekszik szakmai munkáját folytatni, kapcsolati hálónkat erőteljesen bővítjük, hogy majd ezen együttműködések is szakmatámogatási célunk érdekében felhasználjuk.

Ennek tükrében kerültünk kapcsolatba a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karával, más területi módszertanokkal, illetve az egyházi módszertanok felé is nyitni készülünk.

Együttműködésünkben fontos cél: a kölcsönös szakmai segítségnyújtás, az aktuális információk megosztása, a szakmatámogatási tapasztalatok, módszerek, jó gyakorlatok átadása.

De munkánk elképzelhetetlen a megyei szociális szolgáltatók, szervezetek, intézmények együttműködése nélkül.

Ezért kérünk Benneteket, forduljatok hozzánk bizalommal a munkátokat érintő szakmai kérdés, probléma kapcsán, várjuk javaslataitokat a szakmai rendezvények témái kapcsán, hisz igyekszik minden konzorciumi partner egy – egy, az adott területet érintő aktualitás, probléma köré szervezni szakmai rendezvényeit, de ehhez szükség van a területről érkező igényekre is.

A tavalyi évben az együttműködési kérdőív kielemezése kapcsán több szolgáltató, intézmény megfogalmazta, hozzuk közelebb a szociális intézményeket, szolgáltatókat egymáshoz, valamint szívesen megismernék a megyében lévő többi intézmény, szervezetet, betekintést nyernének munkájukba.

Ezért Hírleveleinkbe lehetőséget biztosítunk egy – egy intézmény bemutatkozásának.

Szeretettel várjuk 2-3 oldalas, fényképes, bemutatkozó anyagokat a [zeke.adel@agogyortelek.hu](mailto:zeke.adel@agogyortelek.hu) e-mail címre.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet



## Intézménybemutató

# NYÍRSÉGI INTÉZMÉNYFENNTARTÓ KÖZPONT Családok Átmeneti Otthona – Nagykálló

*„A család akkor hullik szét, ha azt a tagjai hagyják. Nincs olyan külső erő, még a halál sem, ami erre önmagában képes lenne.”*

**Csíksszentmihályi Mihály**

Intézményünk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül működő intézmény, amely folyamatos munkarendben, **átmeneti elhelyezést nyújt** családok számára.

A Nyírségi Intézményfenntartó Központ – Családok Átmeneti Otthona - Nagykálló 2019 áprilisában nyitotta meg kapuit **24 férőhellyel**, 4320 Nagykálló, Bástori u. 36. szám alatt.

Az épületben **5 lakószoba, közös konyha, közös fürdő-, és mosdóhelyiség, és egy közösségi helyiség** áll a családok rendelkezésére. Intézményünk a krízishelyzetbe került családokat ételmisszerrel, textíliával, és higiénés felszerelésekkel is ellátja. Az intézményben **térítési díj fizetése kötelező**, a bekerülést megelőzően **érvényes tüdőszűrővel és fertőzés mentességet alátámasztó igazolással, valamint egészségügyi lappal** kell rendelkezniük a beköltözőknek.





Az intézmény a **szülő/törvényes képviselő kérelmére** lakhatást biztosít az egész család számára, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek tovább, de lehetőség van a nagykorú gyermek elhelyezésére is, amennyiben nappali tanrendben tanul, egészen 24 éves koráig.

Az intézményben **öt szakképesítéssel rendelkező gondozónő, két fő családgondozó**, illetve egy **intézményvezető** várja az ide érkezőket. A segítő tevékenység szakmai gárdáját **pszichológus, fejlesztőpedagógus, és jogász** erősíti, akik heti rendszerességgel, és igény szerint állnak a nálunk élő családok rendelkezésére.

A szakmai felkészültség mellett az intézmény elhelyezkedése is alkalmas a családok életének segítésére, hiszen **a városközponttól csupán pár percre található**.

A hivatali helyiségek, az iskola, az óvoda, a posta és a buszpályaudvar is a közelben van.

**Intézményi házirendünk** magába foglalja a napirendet, a szülők kötelezettségeit, feladatait, jogait. A havonta megtartott **lakógyűlésen** lehetőségük van ellátottjainknak élményeiket, és véleményüket is megosztani. Az intézményben **Érdekképviseleti Fórum** is működik.

Az otthon szakemberei segítséget nyújtanak az intézményben lakó szülőknek gyermekeik megfelelő ellátásához, neveléséhez, gondozásához, ezen túl segítenek a hirtelen fellépő krízishelyzetek megoldásában.



Az intézményben folyó munka célja, hogy **képpé tegyünk az ellátottakat saját ügyeik intézésére, a felmerülő problémáik megoldására, valamint - a gyermekvédelemben már észlelt - a családi életet fenyegető problémák megszüntetésére és kezelésére.**

A beköltözést követően igyekszünk a család egységét és autonómiáját oly módon megőrizni, hogy megfelelő iránymutatással képesek legyenek helyt állni a munka világában, a gyermekek eleget tegyenek iskolai, óvodai kötelezettségüknek és a krízishelyzeteket, azok megélésén túl **megfelelő megküzdési technikákkal képessé váljanak megoldani.**

A szülőkkel igyekszünk **a munka világába történő integrációt elősegíteni**, terelgetni őket a háztartásvezetés és a következetes gyermeknevelés útján.





BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

*A gyermekek számára a hasznos szabadidő eltöltéshez* kínálunk különféle alternatívákat, igyekszünk az intézményben dolgozó teljes szakmai gárdával megkönnyíteni számukra a közösségben való tartózkodást, mentális egészségüket fejleszteni, és élményekben gazdag gondozási időt biztosítani.



***Készítette: Mudri Kitti Katalin***

***Intézményvezető***

**NYÍRSÉGI INTÉZMÉNYFENNTARTÓ KÖZPONT**

**Családok Átmeneti Otthona - Nagykálló**

e-mail cím: [csaonagykallo@gmail.com](mailto:csaonagykallo@gmail.com)



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet



## A Szociális Ágazati Portál

Az elkövetkezendő tartalmi részben a Szociális Ágazati Portált szeretnénk nagy vonalakban bemutatni, tisztában vagyunk vele, hogy az oldal nem ismeretlen a szociális területen dolgozó szakemberek körében, s képtelenség is az egész portál felületét bemutatni egy Hírlevélben, csak az informatívabb részeket igyekszünk kiemelni.

Számos hasznos információt, lehetőséget rejt az adott felület, hozzájárulva a szociális terület szakmai kiteljesedéséhez, a jogkövető szolgáltatási környezet kialakításához.

### A következő linken érhető el a Szociális Ágazati Portál:

<https://szocialisportal.hu/>

A Szociális Ágazati Portál széles körben szolgálja ki a lakossági és a szakmai tájékoztatási igényeket, emellett elérhetővé teszi mindazokat a dokumentációkat, amelyek a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások tevékenységének adminisztrációjához szükségesek.

A nyitólapon a legfrissebb szakmai hírek találhatóak időrendi sorrendben, a régebbi hírek lapozással érhetőek el. A jobb felső sarokban található kereső funkcióval a legrövidebb idő alatt találhatjuk meg az általunk keresett tartalmat

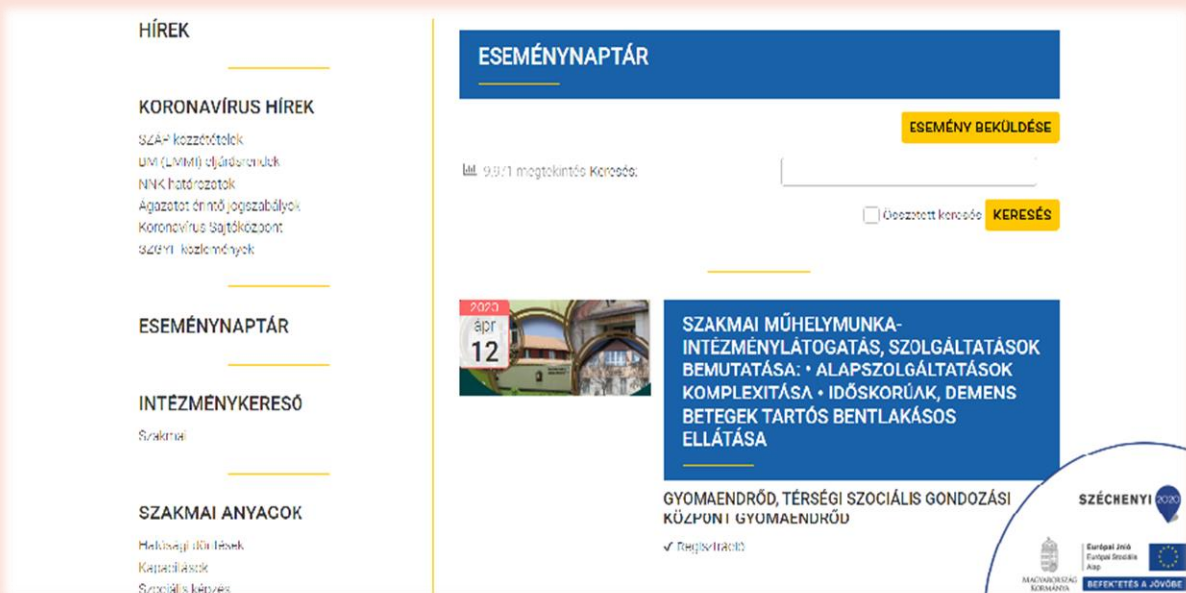
A bal oldali menüsávban érhetőek el az alábbi információs részek, így a SZÁP egyfajta központi információs bázisként is működik.

Ide kerülnek feltöltésre az ágazatot érintő legfrissebb jogszabályváltozások, határozatok, s amint látható különböző forrásokból merítve széleskörű tartalmat tud a portál elénk tárni, ami nagyban elősegíti a szakmai munkánkat.



Az **ESEMÉNYNAPTÁR** menüpont alatt időrendi sorrendben valamennyi szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi területet érintő szakmai rendezvény, műhelymunka, konferencia megjelenik, mellékletként elérhető az adott rendezvény meghívója, felhívása, jelentkezési lapja, valamint a térkép funkció is segíti a szakembereket.

Az **ESEMÉNY BEKÜLDÉSE** menüponttal saját magunk is beküldhetjük intézményünk, szervezetünk, szolgáltatásunk szakmai rendezvényét, megjelenő információs részt kitöltve a kért mellékleteket feltöltve, ami ellenőrzés után publikálásra kerül.







**A Szociális Ágazati Portál Intézménykereső felületén** a Szolgáltatói Nyilvántartásban szereplő szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások körében kereshetünk megadott szempontok alapján. A Szolgáltatói Nyilvántartás a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) rendelkezései szerinti hatósági nyilvántartás, mely a jogszabályi előírásokat teljesítő szolgáltatók, intézmények adatait (fenntartó, intézmény neve és elérhetőségei) és általuk nyújtott szolgáltatásokat tartalmazza. Az intézménykeresőben lehetőség van ágazat szerinti, továbbá ellátási forma, ellátási típus és ellátási altípus szerinti keresésre.

Az intézménykeresőben a legördülő menü, a választási lehetőségeket felkínálva, megkönnyíti és gyorsítja az adott intézményre való keresést.



A kereső szavak megadása után egy listát generál a rendszer, ahol megtekinthetővé válik a keresendő intézmény, szervezet szolgáltatási adatlapja.

Ahhoz azonban, hogy ez a menüpont elérje igazi funkcióját, hogy javuljon a szociális szolgáltatások hozzáférhetősége, megvalósulhasson a szociális szervezetek, szolgáltatók együttműködése elengedhetetlen, hogy a fenntartó frissítse intézménye adatait.

**FONTOS**, hogy nekünk - s más hatóságnak - nincs lehetőségünk sem a MŰKENG, sem a SZÁP adatbázisát frissíteni.

A szolgáltatói nyilvántartásban szereplő adatok módosítása miatt az illetékes Kormányhivatal felé kell kérelmet benyújtani a fenntartónak az alábbiak szerint:

<https://kormanyablak.hu/hu/feladatok/275/SZGYH00303>

A módosítási kérelem benyújtásához leíró segítség található a Szociális Ágazati Portál OSZIR menüpontján belül a MŰKENG menüpont alatt. [https://szocialisportal.hu/mukeng\\_content/](https://szocialisportal.hu/mukeng_content/)

Tisztelettel kérünk **minden Intézményt**, hogy **valamennyi adatát** ellenőrizze a MŰKENG-ben és amennyiben szükséges, a fent leírt módon módosítsa azokat. A SZÁP adatbázisa a MŰKENG alapján fog frissülni.

Ez nem csak a mi szakmai érdekeinket szolgálja, hanem ezáltal a jogszabályi előírásoknak is eleget tesz az adott szolgáltató.



A **SZAKMAI ANYAGOK** pont nagy mennyiségű és hasznos információhalmazt tartalmaz, ez egyes részeket lenyitva, jelennek meg a különböző információs egységek.

A **tudástár** menüpontnál például, az **útmutatók** résznél az egyes szociális szolgáltatási típusok szakmai ajánlásai, útmutatói kerülnek feltöltésre, az **iratminták** terület az egységes dokumentációs rend olyan régen áhított célkitűzését igyekszik alátámasztani, a szociális területen használandó dokumentációk feltöltésével.

A **módszertani hálózat** rész pedig az ország területen jelenleg működő szakmatámogatási hálózatok elérhetőségi listáját tartalmazza.

The screenshot shows the 'Szakmai' (Professional) section of the NSZI website. On the left is a navigation menu titled 'SZAKMAI ANYAGOK' with various categories. The 'Tudástár' (Knowledge Base) category is circled in red, and 'Útmutatók' (Guidelines) and 'Iratminták' (Templates) are highlighted with blue and green boxes respectively. The 'Módszertani hálózat' (Methodological network) category is also highlighted with a green box. On the right, a news article is displayed with a blue header: '2023.03.16. A TÁRSADALMI ESÉLYTEREMTÉSI FŐIGAZGATÓSÁG KAPACITÁSBŐVÍTÉSI CÉLÚ PÁLYÁZATOT HIRDET „TANODA SZOLGÁLTATÁST MŰKÖDTETŐ SZOLGÁLTATÓK 2023. ÉVI BEFOGADÁSÁRA ÉS KÖLTSÉGVETÉSI TÁMOGATÁSRA”'. The article text describes a tender for capacity expansion of social service providers. A yellow sticky note with a red pushpin and the text 'Pályázati Felhívás!' (Tender Invitation!) is overlaid on the article. At the bottom of the article, it says '108 megtekintés' (108 views) and 'Bővebben...' (Read more...).



## Szociális Szem(ezető)

Az elkövetkező időkből teret adunk konzorciumi partnereink szakembereinek, hogy az általuk képviselt szolgáltatási területen történt eseményeket összefoglalják, vagy új információkkal, módszerekkel, programokkal ismertessék meg a megyei szolgáltatókat, szervezeteket, intézményeket.

Első körben fogadjátok szeretettel, 2. számú konzorciumi partnerünk a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményeken belül **Felföldiné Gere Anita szakmatámogatási munkatárs gyermekvédelem, családvédelem, családsegítés területtel összefüggő cikkét.**





## Visszatekintés

Minden évben, januárban vissza szoktam tekinteni, hogy átgondoljam és értékeljem az elmúlt egy évet. Megnézem, hogy milyen feladatok álltak előttem, miket teljesítettem és mi az, ami kimaradt még ebből az esztendőből és az újbán kell megvalósítani.

2022. egy rendkívül nehéz év volt.

A gyermekvédelmi rendszer és a teljes szociális ellátórendszer egy olyan helyzettel találta szemben magát, amivel korábban még nem találkozott.

Egyik éjszakáról a másik reggelre több száz és több ezer menekülő lepte el az országhatárt, aki mindenüket hátrahagyva indultak egy új élet felé nem tudva, hogy lesz e valaha vissza út és út közben mi fogja őket várni.

Az első döbbenet után a határ menti településeknek nagyon hamar magukhoz kellett térni, mert a fázó, éhes embereket el kellett látni, szállást és menedéket kellett nekik biztosítani.

Ehhez a feladathoz azt hiszem mindenki nagyon hamar felnőtt és egy nap alatt, amit csak lehetett meg is szerveztek az illetékesek.

Mi, Mátészalkán, több helyen biztosítottunk napi 24 órában ügyeletet és lehetőséget arra, hogy nálunk pihenhessenek meg a családok.

Adományokat gyűjtöttünk, osztottunk, és ha az élet azt kívánta a határról hoztunk el az otthonukat elhagyó családokat, illetve szükség esetén tolmácsot biztosítottunk.

Azt kell, mondjam ez az utóbbi feladat azóta sem szűnt meg, ugyanis havonta egy-két alkalommal még a mai napig érkeznek hozzánk menekültek, akik egy kis élelemre és szállásra vágnak.

Mára már jól kialakult kapcsolatrendszer lévén rögtön tudjuk, hogyan kell kezelni ezt a helyzetet, de eleinte voltak benne fennakadások, amiket meg kellett oldani.

Az első országos munkacsoport ülés egyik fő témája szintén ez volt, ugyanis rengeteg olyan kérdés merült fel, amire először nem is tudtunk válaszolni. Ennek hatására alakult meg a mi kis munkacsoportunk, aminek feladata egy tájékoztató elkészítése volt a szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervezetek részére, hogy tudják mikor, kivel és mit lehet tenni. Az anyag az alábbi linken érhető el: [https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2022/05/Menekult-Tajekoztato\\_osszedolgozott\\_vegleges\\_0525.pdf](https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2022/05/Menekult-Tajekoztato_osszedolgozott_vegleges_0525.pdf)



A tájékoztató anyagot nagyon hamar elkészítettük, mert azt éreztük erre a szakmának szüksége van.

Saját tapasztalat volt, hogy nem tudta egy-egy óvoda, iskola, hogy felveheti-e a gyermeket az intézményébe, kell-e állandó lakóhelyet létesíteni, kell-e TAJ kártya, vagy TAJ szám, a kórház elláthatja ezt az beteget... még hosszas sorban lehetne sorolni, hogy milyen egyszerűnek tűnő, de mégis nagyon nehéz kérdésekkel találkoztunk.

De azt kell, hogy mondjam, hogy egy ország összefogásának köszönhetően sikerült megoldást találni mindenre, ami adott esetben felmerült. Az ország bármely tájáról lehetett segítséget kérni bárkitől, ami az emberség és az önzetlen szeretet legnagyobb példája.

A menekült krízis kisebb enyhülése után újabb feladatokkal kellett szembesülni, ami magát a gyermekvédelmi rendszert érintette. Találkoztunk olyan kliensekkel, akik nem megfelelően bántak a gyermekeikkel, felmerült esetükben is az elhanyagolás.

Olyan feladatok léptek be a munkánkba, amikkel korábban még nem találkoztunk, amiben sok esetben nem tudtuk eldönteni, hogy hogyan is kell előre lépni. Ilyen esetekben segítettek a munkacsoport által megküldött állásfoglalások, amik egyértelműen lefektették, hogy mit és hogyan lehet a menekült családokkal kezdeni, melyek azok a feladatok, amiket el lehet velük végezni. Ezek az ajánlások minden esetben kiküldésre kerültek a gyermekvédelmi feladatot ellátó szolgáltatók részére, hogy ha elakadnának, tudják ők is használni ezeket az iratokat.

Az év folyamán a menekült kérdés mellett még a GYVR rendszer használata során fellépő nehézségekkel is szembesültünk. Nagyon sok ezzel kapcsolatos kérdés érkezett, melyet a gyermekjóléti központ kollégái minden esetben maradéktalanul meg is válaszoltak. A témában három alkalommal tartottunk online formában szakmai műhelyt, ahol a területen dolgozó szakemberek a kérdéseiket a témában nagyobb gyakorlattal és tapasztalattal rendelkező szakembereknek teheték fel. A szakemberek minden esetben hatékony segítséget nyújtottak, de még mindig vannak olyan helyzetek, amikről beszélni kell, így az ezzel kapcsolatos műhelymunka 2023 évben is folytatódni fog.

Ezúton is szeretnék biztatni mindenkit, hogy ha kérdésetek van, nyugodtan küldjétek a Magyar Államkincstár illetékes munkatársai részére, illetve ha szakmai kérdésetek van, pedig forduljatok hozzám bizalommal a [gereancsi@gmail.com](mailto:gereancsi@gmail.com) e-mail címen.



2022 évben még két fontos eseményt említenék meg. Elkészült az utcai (lakótelepi) szociális munka biztosításának útmutatója, ami az alábbi linken érhető el: <https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2022/04/Utmutato-az-utcai-lakotelepi-szocialis-munka-biztositasa-a-csalad-es-gyermekjoleti-kozpontban.pdf>.

A gyakorlati tapasztalatokkal kapcsolatban idén egy személyes műhelymunkát tervezünk megtartani, ahol közösen beszélhetjük át, hogy kinek hogyan sikerült megvalósítani ezt a feladatot.

A második téma, amit még meg kell említeni, ha a 2022-es évről írunk az az óvodai és iskolai szociális segítséghez kapcsolódik. 2022 őszén elkészült ugyanis az új útmutató a feladat elvégzéséhez, amire a szakma már nagyon régóta várt. Ez az alábbi linken érhető el: <https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2022/10/Az-ovodai-es-iskolai-szocialis-segito-tevekenyseg-modszertani-utmutatoja-2022..pdf>.

Az új útmutató már sokkal konkrétabban fogalmazza meg a feladatokat és a teendőket, mint a korábbi. Ajánlasként tartalmaz minta dokumentációt, ami a napi adminisztráció része. Megtalálhatóak benne részletesen, hogy az egyéni, a csoportos és közösségi tevékenységek során melyek azok a feladatok, amiket végezhetünk és melyek, azok, amelyeket nem. Ez nagy előrelépés ezen a területen, ugyanis korábban azt tapasztaltam, hogy ahány központ volt a megyében annyi féleképpen csinálta ezt a feladatot. Most ennek az új dokumentumnak köszönhetően egyfajta egységes arculata alakulhat ki ennek a tevékenységnek, aminek hatására elfoglalhatja méltó helyét az iskolákon, óvodákon és a gyermekjóléti központokon belül is. Ebben a témában is tartottunk egy hibrid formában megrendezett szakmai műhelyt, ahová a Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet kollégái is becsatlakoztak, akik releváns válaszokat tudtak adni témában felmerülő kérdésekre.

Azonban ez is egy olyan téma, amit végletekig lehet feszegetni és nagyon sokat lehet róla beszélni, így nem kizárt, hogy még ebben az évben ezzel kapcsolatban is megszervezésre kerül egy műhelymunka.

Végig nézve az eddig írtakat el lehet mondani, hogy a 2022-es év nagyon mozgalmas és nehéz év volt. Nem gondolom, hogy az idej könnyebb lenne, de amíg a szakemberek nyitottak egymás irányába nincsen olyan helyzet, amire közösen nem tudnánk megoldást találni.



## Megvalósított és tervezett szakmai rendezvényeink

Az alábbiakban tesszük közzé a következő negyedévre tervezett szakmai rendezvényeinket, természetesen ezek csak tervek, eltérhetnek a témák vagy időpontok az esetlegesen fellépő egyéb szakmai problémák prioritása miatt. Illetve várjuk a megyei szociális intézmények, szervezetek, szolgáltatók javaslatait a szakmai rendezvények témájában.

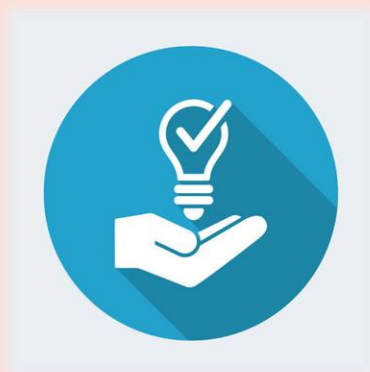
## Megvalósított szakmai rendezvényeink

Ssz.	Rendezvény témája	Időpont	Helyszín	Rendezvény típusa
1.	A GYVR rendszer nehézségei és megoldási lehetőségei a Magyar Államkincstár vonatkozásában	2023.03.21.	online tér	szakmai műhely online formában
2.	A jelzőrendszer működése a Családok Átmeneti Otthonában	2023.03.29.	online tér	szakmai műhely online formában



**Tervezett szakmai rendezvényeink**

<b>Ssz.</b>	<b>Rendezvény témája</b>	<b>Időpont</b>	<b>Helyszín</b>	<b>Rendezvény típusa</b>
1.	Továbbképzés – Családok Átmeneti Otthona ellátás összefüggésében	2023.04.	online tér	szakmai műhely online formában
2.	A falu és tanyagondnoki hálózat erősítési és fejlődési lehetőségei	2023.04.	Géberjén – „Jót s Jól Egyesület”	szakmai műhely online formában
3.	Külső férőhely - Családok Átmeneti Otthona ellátás összefüggésében	2022.04.	Családok Átmeneti Otthona Vaja	szakmai műhely személyes jelenléttel
4.	Hajléktalan ellátás- Az éjjeli menedékhely szakmai ajánlása	2023.04.	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények- Mátészalka	szakmai műhely személyes jelenléttel
5.	Szolgáltatások szervezés: város- megye települések összekapcsolódása nappali ellátás szerepe	2023.04.	Nyíregyháza- „Együtt az Úton” Egyesület	szakmai műhely személyes jelenléttel
6.	A támogatott lakhatás ellenőrzési szempontsora a Magyar Államkincstár valamint a Kormányhivatal vonatkozásában	2023.05.	Nyíregyháza	szakmai műhely személyes jelenléttel
7.	Utcai szociális munka bevezetése – gyermekjóléti központokkal összefüggésben	2023.05.	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények- Mátészalka	szakmai műhely személyes jelenléttel
8.	Bemutatkozik az Ébredések Alapítvány – SE Közösségi Pszichiátriai Centrum	2023.06.	Nyíregyháza	szakmai műhely személyes jelenléttel



## Szakmai állásfoglalások, javaslatok

Szakmatámogatási céljaink és feladataink közé tartozik, hogy folyamatos tájékoztatás biztosítunk a jogszabályi változásokról, jogértelmezésben nyújtunk segítséget, annak érdekében, hogy jogkövető és magasabb szintű szociális ellátást nyújtsanak a felhasználók részére.

A hiteles és pontos tájékoztatás érdekében az intézményektől, szolgáltatóktól érkező szakmai kérdéseket továbbítjuk az illetékes szervek felé vagy saját hatáskörben megválaszoljuk konzorciumi partnereinken keresztül.

Hírlevelünkben most közé tesszük az eddig hozzánk érkező problémákat s azokra érkezett válaszokat.

### 1.Intézménytől érkezett probléma kör:

*„Azt szeretnénk megkérdezni, esetleg pszichiátriai gondozó képzés -amit ugye a törvény előír- nem található valahol? Mi lesz a sorsa? (Eltörlik a kötelezettséget vagy szerveznek...?)”*

### Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Hivatal válasza:

A Nemzeti Szociálpolitikai Intézet illetékességi köre az OKJ-s képzések szervezésére nem terjed ki, kizárólag a közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzésekre. Ezzel kapcsolatban honlapunk alábbi linkjén tájékozódhat:

<https://nszi.hu/szakmai-tevekenysegek/kepzes/kepzes szervezes/kepzes szervezes-szocialis-szolgaltatast-veg zoknek>



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Tájékoztatom továbbá, hogy a korábbi pszichiátriai gondozó képzést jelenleg szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzésnek nevezik. Egyébként a régi és új szakképesítések elnevezéséről az IKK Zrt (Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt) honlapjának alábbi linkjén kaphat tájékoztatást:

<https://www.ikk.hu/fordito>"

### **Intézmény újabb kérdése ezzel összefüggésben:**

*A ráépülő képzésre gondolnánk, amit az 1/2000-es szcsm rendelet előír. ugye a demencia gondozó folyamatosan szervezve van, de a pszichiátriai betegek otthonába konkrétan pszichiátriai gondozó képzést írnak elő.*

*Kiegészítő képzés. elvileg a demencia gondozó sem OKJ-s*

*d) \* az intézményvezető a pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, demens vagy autista személyeket gondozó bentlakást nyújtó intézmények esetén a gondozó, ápoló és terápiás munkakörök vonatkozásában munkakörönként legalább 1-1 fő, az adott szakmai egység célcsoportjának megfelelő, e melléklet szerinti kiegészítő szakirányú képesítéssel rendelkező foglalkoztatott jelenlétét köteles minden műszakban biztosítani.*

### **Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya Szolgáltatások Osztályának állásfoglalása:**

Az OKJ 5576204-as Pszichiátriai gondozó szakképesítés-ráépülés a jelenlegi szakképzési rendszerben nem érhető el. A Pszichiátriai gondozó képzés az OKJ-s rendszerben 600-720 órában oktatott képzés volt, az új szakmajegyzékben nem található olyan képzés, amibe tartalmilag beépült volna, és a jelenleg a felnőttképzés keretében sem található a Pszichiátriai gondozó szakképesítés-ráépülésnek megfelelő képzés.

A jelenlegi szakmajegyzékben elérhető Szociális és mentálhigiénés szakgondozó (509232205) szakma nem feleltethető meg a Pszichiátriai gondozó szakképesítés-ráépülésnek, mert a Szociális és mentálhigiénés szakgondozó (509232205) csak alacsony óraszámban (112 órában) foglalkozik a célcsoport sajátosságaival, továbbá elsősorban a mentálhigiénés szükségletek oldaláról közelíti meg a pszichiátriai beteg ellátását biztosító ismereteket.

Az NSZI által ajánlott felületen olvasható is a képzéssel kapcsolatban, hogy a Pszichiátriai gondozó szakképesítés „Korábban ráépülés volt, tartalmilag az új szakmához kapcsolódik,



iskolarendszerben nem elérhető", amennyiben megfeleltethető lenne a korábbi 600 -720 órás képzés az új szakmajegyzéken szereplő Szociális és mentálhigiénés szakgondozó szakmának, úgy ezen a felületen „Tartalmilag beépül” megjelölést kapott volna.

A probléma ismert számunkra, a képzésfejlesztés tekintetében törekszünk ezen probléma kezelésére.

## **2. Intézménytől érkezett probléma kör:**

*"Van egy autista fiunk, aki az apával tart kapcsolatot az intézményünkben évek óta. A fiú az anya gondnoksága alatt fog állni, ha betölti a 18-at, hisz eddig is az anya nevelte.*

*A kapcsolattartás elrendelésére még évekkel ezelőtt került sor a bíróság által az apa gyermeket veszélyeztető viselkedése miatt.*

*Mára a fiú állapotából fakadóan is ragaszkodik intézményünkhöz és a megismert munkatársakhoz az apai kapcsolattartás során.*

*A kollégáknak az apával van nehezebb dolguk, mert a szabályokat nehezen fogadja el, meg kell nézni például, hogy ne hozzon be olyan ételt, melyre allergiás a fiatal.*

*A kérdés: a fiú most betölti a 18. életévét. Ilyen esetben biztosíthatjuk még számára az intézményünkben a kapcsolattartás keretében a szolgáltatást és milyen feltételekkel? (korábban sem felügyelt kapcsolattartás volt)"*

## **A 2. számú konzorciumi partnerünk a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi**

### **Alapellátási Intézmények iránymutatása:**

Ha az intézmény önszántából biztosítja, akkor biztosítja, amúgy erre nem köteles. Nagykorú gyermeknél nincs kapcsolattartás, nincs kapcsolattartási kötelezettség sem, de a gyermeknek és a külön élő szülőnek joga van a családi kapcsolatok ápolásához. Kapcsolattartás nem szabályozható. A családi kapcsolat ápolását a gondnoknak kell biztosítania.

Ha ezzel kapcsolatban probléma merül fel, akkor a gyámhatóság vizsgálja a gondnok tevékenységét.

Ha a gondnok nem biztosítja a családi kapcsolat ápolását, akkor elmozdítható.

Ha az apa a gyermeket veszélyeztet, akkor a gondnok nem köteles a kapcsolat ápolását biztosítani, illetve nem lesz elmozdítva sem.

## **3. Intézménytől érkezett probléma kör:**



*„ Hogyan valósulhat meg az óvodai és iskolai segítő tevékenység a szakképző intézményekben? ”*

#### **A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet állásfoglalása:**

A Belügyminisztérium Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatások Főosztályának Osztályvezetőjével egyeztetve az óvodai és iskolai szociális segítő szakember a hatályos jogszabályok alapján a szakképző intézményekben tanuló gyermekek számára is nyújthat segítő tevékenységet.

#### **4.Intézménytől érkezett probléma kör:**

*„Intézményünk súlyos halmozottan fogyatékkal élők ápolását – gondozását látja el, ellátottjaink a személyi igazolványa hamarosan lejár, de állapotukból kifolyólag nem képesek szállításra, nem képesek a személyi igazolvány készítésével összefüggő személyes megjelenésre. Hogyan lehetséges ezt kivitelezni, mert a rendszerbe történő jelentéshez elengedhetlen a személyi igazolvány megléte s annak lejárta után új készítése? ”*

#### **A gesztorintézmény, a Viktória Integrált Szociális Intézmény Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye Győrtelek képviselőjében Zeke Adél módszertani munkatárs javaslata:**

A személyazonosító igazolvány ügyintézés tárgyi feltételeinek biztosítása személyes megjelenésre egészségügyi okból nem képes ügyfelek esetén biztosít lehetőséget a 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló rendelet:

12. § (1) \* A személyazonosító igazolvány kiadására irányuló eljárásban a kérelmező - a (2) bekezdésben, a 31/A. §-ban és az Nytv. 29. § (16a) bekezdésében foglalt kivétellel - személyes megjelenésre köteles.

(2) \* A 11. § (1) bekezdés d) pontja alapján a konzuli tisztviselő előtt indított eljárás kivétellel, ha azt kéri, a járási hivatal és a kijelölt kormányhivatal előtt személyes megjelenésében egészségügyi okból akadályozott - és e tény **orvosi igazolással** igazoló-kérelmező e rendelet



szerinti adatait a hatóság a kérelmező lakcímén vagy egyéb fellelhetőségi helyén (különösen szociális vagy egészségügyi intézmény területén) rögzíti.

Tehát az egészségügyileg akadályozott személynek lehetősége van az orvosi igazolás birtokában az illetékes kormányhivatalnál tett előzetes (például telefonon keresztüli) jelzése alapján az okmányirodában való személyes megjelenés nélkül a lakó vagy tartózkodási helyén a személyazonosító igazolvány ügyintézésre. A területileg illetékes járási vagy kerületi hivatal kormányablak osztálya az érintett személyt személyesen lakó vagy tartózkodási helyén keresi fel és a helyszínen felvételezik a személyazonosító igazolvány igénylőadatlapot és ujjnyomatot vagy fényképet.

#### **5. Intézménytől érkezett probléma kör:**

*„A támogatott lakhatás vonatkozásában kormányhivatali ellenőrzés várható erőteljesen országsszerte s intézményünk is készül a szakmai ellenőrzésre.*

*Az ellenőrzési szempontsorban található a nyilvántartó lap megléte:*

***Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 110/I. §-a (3) bekezdése alapján A szociálpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett nyilvántartó lapot a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján kell kitölteni az ellátás megkezdésekor, valamint a nyilvántartó lapon szereplő adatokban bekövetkező változások esetén.***

Hol találjuk meg a SZÁP-on a fent nevezett dokumentumot, a nyilvántartó lapot?

#### **A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet állásfoglalása:**

- Alábbi, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 110/I. §-a (3) bekezdésében szereplő „nyilvántartó lap” azonosításának tárgyában írt kérdésekre válaszul az alábbiakról tájékoztatom:
- Érthető, hogy mind az intézmények (volt már a közelmúltban megkeresés ugyanebben a témában), mind a Kormányhivatal számára nehézséget okozott azonosítani az idézett



jogszabályban megjelenő „nyilvántartó lap”-ot. Visszanézve az látható, hogy fenti jogszabály 2020-ban történt módosítását megelőzően az alábbi volt a szövege:

- „(3) A 9. számú melléklet szerinti nyilvántartó lapot a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján kell kitölteni az ellátás megkezdésekor, valamint a nyilvántartó lapon szereplő adatokban bekövetkező változások esetén.”
- A 9. számú melléklet az „Egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap” volt, mely esetében a melléklet kivezetésekor a jogszabály módosítás során a szövegezésből feltehetően kimaradt a nyilvántartó lap neve, de a jogszabályi környezet alapján egyértelmű, hogy továbbra is erre a dokumentumra gondolt a jogalkotó, és erre vonatkozik a jogszabály szerinti „nyilvántartó lap” megnevezés.
- „A módosítás során a jogalkotók érvényre juttatták azt az elvet, hogy a jogszabályok mellékletként ne tartalmazzák a kötelezően vezetendő dokumentumokat. Az SZCSM rendelet az eddigi mellékletként szereplő vezetendő dokumentumainak közzétételi helyeként a Szociális Ágazati Portált rendeli. Ennek megfelelően a hivatkozott dokumentumok a Portál Tudástár / Iratminták oldaláról érhetők el.”(*Szociális Ágazati Portál*)
- A hivatkozott nyilvántartó lap a Szociális Ágazati Portálon az alábbi helyeken érhető el:
  - <https://szocialisportal.hu/modosult-az-1-2000-i-7-szcsm-rendelet-kikerulnek-a-vezetendo-melleklet-3/>
  - [https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2020/02/Egyeni\\_gyogyszer\\_felhasznalasi\\_nyilvantarto\\_lap.docx](https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2020/02/Egyeni_gyogyszer_felhasznalasi_nyilvantarto_lap.docx)
- Jelezni fogjuk a Szaktárca felé, hogy a jogszabály pontosításra szorul a megfelelő jogértelmezés érdekében.

## 6. Intézménytől érkezett probléma kör:

- „Az intézmény három alapszolgáltatást végez, (Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Nappali ellátás demens személyekkel). 2022 évben is rendszeresen az előírásoknak megfelelően a napi jelentésben és a következő hónap 15-ig napjáig engedélyezett Önellenőrzésben próbáltuk a demens személyeket rögzíteni azonos dátumon, amikor házi segítségnyújtás szolgáltatást is végzünk az ellátottnál. Ez folyamatos ütközést okoz,



*ugyanis nem lehet rögzíteni azonos napra a két szolgáltatást. Így a 2022 es év Normatív elszámolásához leadott házi segítségnyújtás és demens személyek nappali klubja naponkénti igénybevétele a Magyar Államkincstár felé leadott elszámoló adatlapon a ténylegesen igénybe vett napok szerint benyújtva.*

- *Most lesz ellenőrzés esetükben és ehhez kérnének állásfoglalást, hogy lehet ezt helyesen elszámolni."*
- Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya Szolgáltatások Osztályának állásfoglalása:
- Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény (a továbbiakban: 2021. évi Ktgv.tv) 2021. május 28-tól hatályos módosítása szerint **a házi segítségnyújtás és a demens személyek nappali ellátása** szociális alapszolgáltatás **ugyanazon a napon is igénybe vehető** a szolgáltatás igénybevételére **jogosultsággal, és a szolgáltatás igénybevételére,** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/C. § (3) bekezdése szerint **megállapodással rendelkező személyek számára.**
- A 2021. évi módosítást követően, a fenti szabály Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény 2. sz. mellékletének 21.2.5. pontjában változatlan módon megtalálható, tehát az ütközés alóli mentesítés 2022. évben is biztosított a fenntartók számára: „21.2.5. Házi segítségnyújtás esetén a támogatás szempontjából nem vehető figyelembe az ellátott arra a napra, amelyen nappali ellátásban is részesül, ide nem értve a demens betegek nappali ellátását."
- Amennyiben a KENYSZI rendszer az igénybevétel rögzítése során a házi segítségnyújtás és a demens személyek nappali ellátásának ugyan azon a napon történő igénybevételét ütköző szolgáltatást jelenít meg, javaslom, hogy a fenntartó írásban vegye fel a kapcsolatot a Magyar Államkincstár Szociális Ellátások Főosztályával (a továbbiakban: MÁK), és jelezze a rendszerhibát, egyúttal kérjék az ütközéssel érintett teljes időszak központi javítását a MÁK részéről.
- (A MÁK elérhetősége: [kenyszi@allamkincstar.gov.hu](mailto:kenyszi@allamkincstar.gov.hu); [kasa.karolina@allamkincstar.gov.hu](mailto:kasa.karolina@allamkincstar.gov.hu).)





## Emlékeztető

Az elmúlt időszakban az alábbi fontos információkat osztottuk meg a megyei szolgáltatást nyújtókkal, szervezetekkel, intézményekkel.

- 2023. január 1-től módosult a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet - megjelent a gyermekvédelmi gyámok kötelező képzése.
- A SZÁP-on elérhető az egyes szociális szolgáltatások és a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó szolgáltatások 2023. évi befogadható kapacitásaira vonatkozó közleménye
- <https://szocialisportal.hu/kozlemeny-az-egyes-szocialis-szolgaltatasok-es-a-gyermekek-atmeneti-gondozasat-nyujto-szolgaltatasok-2023-evi-befogadható-kapacitasairol/>
- A Kormány 12/2023. (I. 20.) Korm. rendeletéről egyes intézmények földgázbeszerzéseivel kapcsolatos veszélyhelyzeti szabálya
- Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet változása – 2023. januárjától, az utcai szociális munka munkaköreinél is megjelent a munkakör betöltéséhez szükséges képzés.
- 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet változása – vezetőképzéssel kapcsolatosan
- fogyatékkal élő személyeket is érintő legújabb jogszabályok
- <https://rehabportal.hu/a-fogyatekos-szemelyeket-is-erinto-legujabb-jogszabalyok/>
- „Külön élünk együtt nevelünk” kiadvány
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (Nmr.) 9. § (1) bekezdés l) pontja. változása: A 9. § (1) a család- és gyermekjóléti szolgálatok veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszerének feladatai kapcsán csak az Országos Kríziskezelő és Információs



Telefonszolgálattal (OKIT) való kapcsolattartást írta elő. Januártól ez kiegészül a jelzőrendszeri tagok tájékoztatásával a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatai számára nyújtott online tanácsadási szolgáltatásáról.

Az online tanácsadási szolgáltatás elérhető itt:

[https://segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas/?fbclid=IwAR3R1IGhAf54I3EAOEItkjpmpZ1oilC\\_zwWzvevc8DY5F4AntVJHDANsMY](https://segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas/?fbclid=IwAR3R1IGhAf54I3EAOEItkjpmpZ1oilC_zwWzvevc8DY5F4AntVJHDANsMY)

- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosulása - megjelenik a gyermekvédelmi gyámok kötelező képzése.
- a 40/2018. (XII. 4.) EMMI rendelet Biztos Kezdet Gyerekházakra és tanodákra vonatkozó részének módosulása
- Belügyminisztérium felkérésére a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által meghirdetett pályázatok:
  - "Fogyatékossgal élő személyek számára bentlakásos vagy lakóotthoni ellátást nyújtó nem állami, nem egyházi szervezetek egyszeri kiegészítő támogatása 2023" (CH2023) címmel. <https://nszi.hu/palyazatok/palyazati-felhivasok/ch2023>
  - „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás 2023”  
<https://nszi.hu/palyazatok/palyazati-felhivasok/os2023>
  - „Autizmussal élő személyek számára szociális ellátást nyújtó autista otthont fenntartó nem állami, nem egyházi szervezetek kiegészítő támogatása 2023”
    - <https://nszi.hu/palyazatok/palyazati-felhivasok/aut2023>
- a 2023. év költségvetésről szóló 2022. évi XXV. törvény 2023. január 19-én benyújtott módosítása - mely tartalmazza a szociális vetítési alapot, ennek összegét 28.500 forintban határozza meg a módosítással beépülő 71. § (5) bekezdése.
- Belügyminisztérium tájékoztatója a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. évi törvény, valamint az e törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő, 2023. évi módosításai kapcsán:  
<https://szocialisportal.hu/tajekoztato-a-szocialis-igazgatasrol-es-szocialis-ellatasokrol-szolo-1993-evi-iii-torveny-a-gyermekek-vedelmerol-es-a-gyamugyi-igazgatasrol-szolo-1997-evi-xxxi-evi-torveny-valamint-az-e-to/>



- a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának igényfelmérése, mely a vezetőképzéssel, a megújító képzéssel kapcsolatos.
- a gyermekjóléti alapellátások tekintetében a Kenyzi feladatok ellátása
- Az ENSZ Nemzetközi Migrációs Szervezete által elindított szolgáltatásról, mely az ukrán menekültekkel való kommunikációt segíti, ha valaki szeretné igénybe venni ezt a szolgáltatást, a következő igénylőlapot kell kitölteni: <https://bit.ly/3QVn16m>
- A „Mi mennyi?”- tájékoztató anyagról, mely a 2023-as évi aktuális munkabérekéről, illetményekről, álláskeresést ösztönző juttatásokról, munkaadók és munkavállalók által fizetendő közterhekről ad részletes tájékoztatást.
- az Európai fogyatékosági igazolvány
- közlemény a fejlesztő foglalkoztatás 2023.évi finanszírozási időszakra vonatkozó működési támogatásról

<https://szocialisportal.hu/kozlemeny-a-fejleszto-foglalkoztat-as-2023-evi-finanszirozasi-idoszakra-vonatkoz-o-mukodesi-tamogat-as-vonatkoz-asaban/>

- szakmai ajánlás az utcai szociális szolgáltatást biztosítók és végzők számára” című dokumentum: <https://szocialisportal.hu/elkeszult-az-szakmai-ajanlas-az-utcai-szocialis-szolgaltatast-biztositok-es-veg-zok-szamara-c-dokumentum/>
- tájékoztatás a komplex szükségletfelmérés lefolytatásához szükséges nyomtatványokról és dokumentációs mintákról
- <https://szocialisportal.hu/tajekoztat-as-a-komplex-szuksegletfelmer-es-lefolytat-asahoz-szukseges-nyomtatvan-yokrol-es-dokumentacios-mintakrol/>
- A Kormány 74/2023. (III. 10.) Korm. rendelete az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról.
- A Kormány **68/2023. (III. 10.) Korm. rendelete** a minimálbér és garantált bérminimum, valamint a pedagógusok béreinek 2023. január 1-jétől történő emeléséhez a települési önkormányzatok számára biztosítandó támogatásról
- felkérés szociális idősellátás területén való kutatás, kérdőív továbbításában, szociális idősellátási területen működtetett intézmények szakmai dolgozói (vezetők, gondozók, ápolók, terápiás kollégák, gyógytornászok stb.) részére.



- Dr. habil. Hock Márta, a Pécsi Tudományegyetem ETK Doktori Iskola egyetemi docense, a jelenlegi kutatás témavezetője. A kérdőívvel a szociális szférában dolgozók munkahelyi stressz szintjét, a kiégés kockázatait, munkahelyváltási szándékait szeretnék vizsgálni a COVID-19 járványhelyzetet követően.
- Arra kíváncsiak hogy milyen mértékű a dolgozók kiégettsége, stresszszintje és ennek okán, van-e vagy milyen mértékű a munka és pályaelhagyási szándékuk.

**Facebook oldalunkon ezen információk még kiegészültek az alábbi fontos felhívásokkal, tájékoztatásokkal:**

- az óvodai és iskolai szociális segítők számára egy online szakmai- módszertani műhelysorozaton való részvételi felhívása
- a Debreceni - éjjel-nappal – működő Lelkisegély Telefonszolgálat „Segítőbeszélgetés telefonon” című ingyenes tanfolyama
- a Fehérgyarmati Városi Szociális Központ által szervezett Alzheimer Cafe programlehetősége
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat a Máltai Tanulmányok és az Embertárs folyóirat a "Demencia a szociális ellátórendszerben – Tanulmányok az idősödéstudomány területéről" témáról szervezett közös lapbemutatója
- a Mátészalkai Móra Ferenc Óvoda, Általános Iskola és EGYMI által szervezett – „Felismerni és tenni” – szemléletformálás” rendezvénye – „Amit az ADHD-ről, a figyelemhiányos hiperaktivitás zavarról tudni érdemes”
- a Kelet-magyarországi Református Gyermekvédelmi Központ felhívása- nevelőszülő tanfolyam indításáról Nyíregyházán
- Innovatív képzőközpont indulása – Fogyatékkal élő fiatalok fejlesztésére indul szeptemberben program Nyíregyházán
- Új utak a demenciaellátásban - Interjú Gedeonné Dallos Rita szociálgerontológussal.  
[https://www.youtube.com/watch?v=p4T\\_7BBN6DA&fbclid=IwAR0LeY\\_jZZkgRP4fMUeh-GKgSVxaKWFcUFXQgEoVWkMIFKET7NfqvrWqwY](https://www.youtube.com/watch?v=p4T_7BBN6DA&fbclid=IwAR0LeY_jZZkgRP4fMUeh-GKgSVxaKWFcUFXQgEoVWkMIFKET7NfqvrWqwY)



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

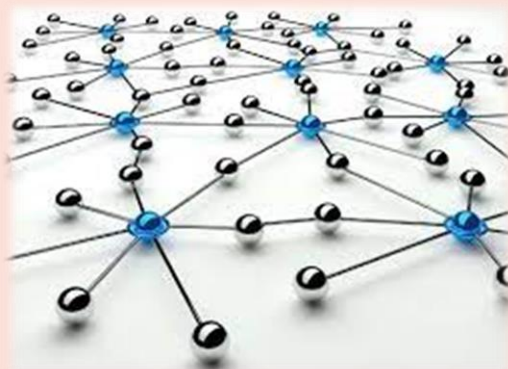
- a megyében lévő szociális intézmények, szervezetek, szolgáltatók általi álláshirdetések
- Iskolai Szociális Munka - Virtuális Módszertani Központ
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat együttműködésével elinduló a Töltsük együtt! című függőség-podcastekről -  
<https://maltai.hu/cikk/hir/4646?fbclid=IwAR3XozFtIvopKnwLRSCa0Bd3E-HLZeED7tfaxcce8n7rmLZnY0VT9eZgwMA>
- [https://www.kormanyhivatal.hu/hu/hirek/konnyebbe-valik-az-ugyintezes-az-autista-embereknek?fbclid=IwAR23\\_7LO-NLBxhPBg1FTQ3rJawR2o8O1oifPb2Fg\\_wvpoM4NOpRxxvM22qq8](https://www.kormanyhivatal.hu/hu/hirek/konnyebbe-valik-az-ugyintezes-az-autista-embereknek?fbclid=IwAR23_7LO-NLBxhPBg1FTQ3rJawR2o8O1oifPb2Fg_wvpoM4NOpRxxvM22qq8)



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet



A további sikeres szakmai együttműködés, valamint a kitűzött céljaink megvalósulása reményében, kérünk Benneteket, csatlakozzatok hozzánk.

Kérdéseiteket, véleményeiteket, hozzászólásaitokat a következő e-mail címekre várjuk:

[ago.gyortelek@agogyortelek.hu](mailto:ago.gyortelek@agogyortelek.hu)

[zeke.adel@agogyortelek.hu](mailto:zeke.adel@agogyortelek.hu)

Forduljatok hozzánk bizalommal!

Eredményes együttműködésben bízva:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer