



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet



***A Szabolcs – Szatmár  
– Bereg Vármegyei  
Szakmatámogatási  
Rendszer***

***2023. II. negyedévi Hírlevele***

***A tartalomból:***

<i>Beköszönő.....</i>	<i>2.</i>
<i>Intézménybemutató.....</i>	<i>3.</i>
<i>Szociális Szem(vezető).....</i>	<i>9.</i>
<i>Az Országos Munkacsoportokról.....</i>	<i>14.</i>
<i>Megvalósított szakmai rendezvényeink.....</i>	<i>18.</i>
<i>Emlékeztető.....</i>	<i>19.</i>
<i>Szakmai állásfoglalások, javaslatok.....</i>	<i>22.</i>



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

## Beköszönő

Tisztelt Olvasó! Kedves Kollegák!

A Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer nevében szeretettel köszöntünk Benneteket.

Az elhúzódó pályázati finanszírozás miatt a betervezett szakmai rendezvényeink időpontjai jelentős csúszásban vannak, ezért elnézésekét kérjük, de igyekszünk minden rendezvényt megszervezni, bepótolni.

Ezzel összefüggésben továbbra is várjuk javaslataitokat, hogy milyen témakörben megszervezett szakmai nap lenne munkátok során segítségetekre.

2023. II. negyedévi Hírlevelünkben a Nyíregyházi Gondozási Központ nappali ellátás egységei mutatkoznak be, a bemutatást Nagyné Hermányos Zsuzsanna Igazgató megbízásából Mártonné Illés Barbara készítette.

Kövessétek facebook oldalunkat is, ahová igyekszünk minden fontos a szociális területet érintő tartalmat feltölteni.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100086405225573>

Május a mentális egészség hónapja volt, amelynek fő célkitűzése, hogy felhívja a társadalom figyelmét a lelki egészség jelentőségére, az életünkben zajló pozitív események átélésére, a pozitív állapot megteremtésére, fenntartására.

Ennek szellemében a nyár további részére kellemes feltöltődést, kikapcsolódást, aktív pihenést kívánunk.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

## Intézménybemutató

### A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT NAPPALI ELLÁTÁSAI



#### Idősek és demens személyek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében segítséget, és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Fontos területe az idősebb generáció közösségi életének, feladata a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezése és a folyamatos gondozói felügyelet biztosítása.

A szolgáltatást a jogszabályokban, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtjuk.

A demens személyek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élő demens személyek számára, állapotuknak és speciális szükségleteiknek megfelelően, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében segítséget, és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Az idősek nappali ellátásához hasonlóan, fontos területe az érintettek közösségi életének, és feladata a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezése, valamint a folyamatos gondozói felügyelet biztosítása, annak érdekében, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel teljelen az ellátottak mindennapjai.

Intézményünk 7 idősek klubját működtet Nyíregyháza város területén.

2020 májusától az 1. sz. Idősek klubjában és a 9. sz. Idősek Klubjában 6-6 fő részére, lehetővé vált a demens személyek részére nyújtott nappali ellátás biztosítása is.

Klubjaink nyitvatartása az ellátotti igényekhez igazodik, azok hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óra között, a demens ellátást nyújtó klubjaink 7.30-17.00 óráig állnak a klubtagok rendelkezésére, a 3. sz. Idősek Klubjában (Nyíregyháza, Család köz 11-13.) hétfőn és ünnepnapokon is.



Telefonszámaink:

0642/416-083

0642/417-802

0620/298-3370

1.sz. IK: 0620/298-3270

2.sz. IK.: 0620/298-3280

3.sz. IK.: 0620/298-3288

6.sz. IK.: 0620/298-3320

7.sz. IK.: 0620/298-3330

9.sz. IK.: 0620/298-3333

Nyírszőlősi IK.: 0620/669-9330

#### Mit tehet, ha hozzátartozóján a demencia jeleit észleli?

Intézményünk az időskori mentális problémával küzdő érintettek és hozzátartozóik részére történő segítségnyújtás érdekében, egy telefonos segítségnyújtási lehetőséget is biztosít, működteti az ún. „VEILED VAGYUNK” Krízisvonalat.

Ha kérdése van a demenciával kapcsolatban, hívja a 0620/279-5992 telefonszámot, hogy közösen kereshessünk megoldást!

#### Milyen tünetekre érdemes figyelnie?

- a mozgás megváltozása
- a finommozgások — pl. írás — megváltozása
- orientációs problémák
- felejtés
- személyi higiéne elhanyagolása

#### ALZHEIMER CAFE

A demencia körképpel élőknek és a hozzátartozóiknak rendszeres találkozási lehetőséget és tanácsadást biztosítunk az Alzheimer Café keretében. Figyelje Facebook oldalunkat és honlapunkat, ahol tájékozódhat az időpontokról!



Telefonszámaink:  
0642/416-083  
0642/417-802  
0620/338-2188

### Nappali ellátás fogyatékos személyeknek

A fogyatékosok nappali ellátásának célja, az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az intézmény a szolgáltatást a jogszabályokban, az Önkormányzati Rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján, az Őz utca 16. szám alatti Nappali Ellátó Központban nyújtja, ahol modern környezet-

ben, minden tárgyi feltétellel biztosított a magas szintű szakmai munkához.

Intézményünk a fogyatékkal élő (értelmi és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az ellátott egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg.

Az egyéni és csoportos készség- és képességfejlesztést tánc- és zeneterápiás, kondicionáló torna és mozgásfejlesztő, szinten tartó valamint manuális foglalkozások és színpadi szakkör beépítésével valósítjuk meg.

2019-ben célként foglaltuk meg a szociote-

rápiás foglalkozások bevezetését, értve ezalatt a különböző programok órarend szerű tervezését, annak érdekében, hogy ellátottjaink állapotát minél tovább szinten tartsuk, és amennyire lehetséges, képességeiket, készségeiket fejlesszük.

A szocioterápiás foglalkozásokat az ellátott igénybevevők életkorának és fizikai-, pszichés-, mentális állapotának, képességeinek megfelelően választjuk meg.

A segítők jól ismerik az értelmileg akadályozottak segítségének módszereit, megfelelő ismeretekkel rendelkeznek az ellátottak egyéni képességei, személyiségvonásai tekintetében, így következetes elvárások mellett, egyénre szabottan nyújtanak segítséget az ellátottaknak.



A Nappali Ellátó Központ az Őz utcán



Foglalkoztató az Őz utcai telephelyünkön



### Nappali ellátás pszichiátriai betegeknek

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának célja elsősorban a saját otthonukban élő, a tízennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteggyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló lehetőségek megteremtése, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszerzése.

Az intézmény a szolgáltatást a jogszabályokban, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja, 2020-tól immár három telephelyen.

Az Őz utcai telephelyen a szolgáltatásnyújtás modern, a kor elvárásainak minden tekintetben megfelelő környezetben történik.

Az engedélyezett ellátotti létszám a Csaló köz 11-13. szám alatti telephelyen 8 fő, a Vécsey köz 31. szám alatti telephelyen 5 fő - ezen „klubokban” a szolgáltatásnyújtás szoros együttműködésben működik az idősek nappali ellátásával -, az Őz utca 16. szám alatti telephelyen pedig 15 fő.

Szolgáltatásunk az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, lakossági és családi programokat, találkozók szervezését, lebonyolítását. Fő célja az ellátottak képességeinek és készségeinek megtartása, javítása.

Kiemelt figyelmet fordítunk klienseink kooperatív készségeinek, döntési képességeinek és saját sorsuk feletti felelősségük erősítésére.

Munkánk célja továbbá,

hogy a gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, melynek érdekében a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ellátott aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

Felvilágosító előadások, tanácsadások szervezésével, mentális gondozás nyújtásával, az egészségügyi intézményekkel - elsősorban a pszichiátriai gondozóval - és a természetes támogató környezettel való kapcsolattartással, az ellátottak igényeinek megfelelő egyéni tréningek, vagy csoportos foglalkozások lebonyolításával - a család, vagy más segítők bevonásával, akár az intézmény falain kívül is - segítjük klienseinket.



Telefonszámaink:  
0642/416-083  
0642/417-802  
0620/547-0120  
Csaló köz  
telephely: 0620/298-3288  
Vécsey köz  
telephely:  
0620/298-3320

### Mit érdemes tudni a pszichiátriai betegségekről?

A világon sok ember életét érintik és befolyásolják a mentális betegségek, melyek kihatnak az egyén és környezete életminőségére is. Ezeket a lelki zavarokat az orvostudomány és a szociális munka is pszichiátriai betegségeként kezeli. Ezek megnyilvánulhatnak a viselkedés megváltozásában, elszigetelődésben, lelki fájdalomban és szenvedésben. Kialakulásukban szerepet játszanak a biológiai, szociális, kulturális és pszichikus tényezők is.

A mentális zavar olyan szindróma, melyben klinikailag jelentős zavar tapasztalható az egyén kognitív működésében, érzelmszabályozásában, viselkedésében, ami a háttérben lévő biológiai, fejlődési, pszichológiai folyamatok nem megfelelő működését jelzi. (American Psychiatric Association 2013)

A diszfunkció és károsodás milyenségét, mindig egyénileg szükséges meghatározni.

Bizonyítékokon alapul, hogy a kezelések sikerességéhez, a gyógyszeres terápia mellett, különböző pszicho- és szocioterápiás módszerek is szükségesek.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Oldal 4

## A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT NAPPALI ELLÁTÁSAI



Telefonszámaink:  
0642/416-083  
0642/417-802  
0620/547-0120  
Csaló közti  
telephely:  
0620/298-3288  
Vécsy közti  
telephely:  
0620/298-3320

### Nappali ellátás szenvedélybetegeknek

A szenvedélybetegek nappali ellátásának célja az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve, az ellátást igénybe vevők igényei alapján, a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állás-közvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezésének és lebonyolításának biztosítása.

Az intézmény a szolgáltatást a jogszabályokban, az Önkormányzati rendeletben, a Szakmai Programban és a Megállapodásban foglaltak alapján nyújtja.

A szolgáltatásnyújtást 2020. augusztus 24-én kezdtük meg az Őz utca 16. szám alatti Nappali Ellátó Központban, 21. századi körülmények között. A tárgyi és infrastrukturális feltételek - *tágas és világos foglalkozta-*

*tók, közösségi terek, nemenkénti fürdőszobák, jól felszerelt tornaterem, tanterem, konferenciaterem - tökéletes háttérrel biztosítanak a magas színvonalú szakmai feladatellátáshoz.*

Nyitvatartásunk igazodik az intézmény többi nappali ellátásához, klienseinket hétfőtől-péntekig 8.00-16.00 óra között várjuk.

Szolgáltatásunk célja, hogy a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak, a felkészült team komplex szakmai segítséget nyújtson, és a kliensek fizikai, pszichés, szociális funkcióit, egyéni képességeik szerint, a legoptimálisabb szintre állítsa vissza, annak érdekében, hogy képessé váljanak hivatásuk gyakorlására,

a társadalomba való beilleszkedésre, szabadidejük hasznosabb eltöltésére, konfliktusaik fel- megoldására, növeljék felelősségtudatukat.

A szenvedélybetegek nappali ellátása az érintett változtatási szándéka épít, és minden támogatást megad ahhoz, hogy a szenvedélybeteg kliens kialakíthasson egy tiszta, szermentes életet, és nem csak időszakosan, hanem hosszútávon is teljes, egészségesebb, tiszta életet élhessen.

Munkánk során hangsúlyos szerepet kap a megelőzés is, feladatainkat több év szakmai tapasztalatával, felkészülten, előítéletektől mentesen végezzük, és hiszünk abban, hogy a szenvedélybetegség legyőzhető.

### Mik azok a szenvedélybetegségek?

A szenvedélyek, függőségek alapvetően két csoportba sorolhatók:  
- a függőséget valamilyen szer, alkohol, drog vagy nikotin váltja ki;  
- a függőséget nem valamilyen kémiai anyag, hanem egy viselkedés váltja ki, ide tartozik a játékszenvedély, a kóros vásárlás, és a napjainkban egyre elterjedtebb internetfüggőség.

Május 11	Május 11	Május 14	Május 15	Május 16	Május 16	Május 18	Május 18	Május 21
Hozottátviteli kör	Szociális kompetenciák fejlesztése	Érzelmi segítő program	Praktikus ismeretek	Ismerkedés a klub	Közösségi ismeretek	Közösségi ismeretek	Munka és időkezelés	Tájékoztató előadás
Hozottátviteli kör	Közösségi kompetenciák fejlesztése	Praktikus ismeretek	Közösségi ismeretek	Közösségi ismeretek	Közösségi ismeretek	Közösségi ismeretek	Közösségi ismeretek	Közösségi ismeretek
Május 22	Május 23	Május 24	Május 25	Május 26	Május 27	Május 28	Május 29	Május 30
Felkészítő előadás	Aktív életmód és a szenvedélybetegség	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek
Hozottátviteli kör	Hozottátviteli kör	Hozottátviteli kör	Hozottátviteli kör	Hozottátviteli kör	Hozottátviteli kör	Hozottátviteli kör	Hozottátviteli kör	Hozottátviteli kör
Május 31	Május 31	Május 31	Május 31	Május 31	Május 31	Május 31	Május 31	Május 31
Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek	Praktikus ismeretek



Foglalkoztató az Őz utcai telephelyünkön

Foglalkoztatási ütemterv minta a szenvedélybetegek nappali ellátásából



A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT NAPPALI ELLÁTÁSAI

Oldal 5

Életképek



Foglalkozás az autizmus világnapján, a fogyatékosok nappali ellátásában

70. születésnap közös ünneplése és gasztronómiai hagyományápolás közös káposztatöltéssel az idősek nappali ellátásában



Kreatív foglalkozás





BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

„Nem mindig lehet megtenni, amit kell, de mindig meg kell tenni, amit lehet.”

Bethlen Gábor

NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS  
GONDOZÁSI KÖZPONT  
NYÍREGYHÁZA  
VÉCSEY KÖZ 2.



Nyíregyházi  
Szociális Gondozási Központ



Nyíregyházi Szociális Gondozási Kp

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ már 1993 óta biztosít szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátást Nyíregyháza város közigazgatási területén.

Több évtizedes működésünk alatt, már a város több ezer lakosának nyújtottunk segítséget problémáik megoldásában, mindennapjaik könnyebbé tételében.

Küldetésünknek tekintjük a hozzánk fordulóknak magas színvonalú ellátását, szociális helyzetének javítását, ellátottaink testi-szellemi frissességének, lelki egyensúlyának megőrzését, az egészséges öregedés elősegítését, pszichés állapotuk szinten tartását, javítását; aktivitásuk megőrzését, mindezt az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

Szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztve, a komplexitásra törekedve, munkatársainkkal együtt azon fáradozunk, hogy a lehető legjobb ellátást tudjuk biztosítani a hozzánk fordulóknak.

Bízunk benne, hogy számos olyan információt tudunk átadni Önnek, mellyel segíthetjük problémái megoldásában.

Amennyiben további kérdése merülne fel szolgáltatásainkkal kapcsolatban, keressen minket bizalommal!

Nagyné Hermányos Zsuzsanna  
igazgató

Webes elérhetőségünk:

[www.szocialisgondozas.hu](http://www.szocialisgondozas.hu)

### Térítési díjak

Étkezés igénybevétele nélkül, valamennyi nappali ellátás térítésmentes.

Az ebédért fizetendő térítési díj sávosan került meghatározásra, a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján

1-28500 Ft között 100 Ft/adag

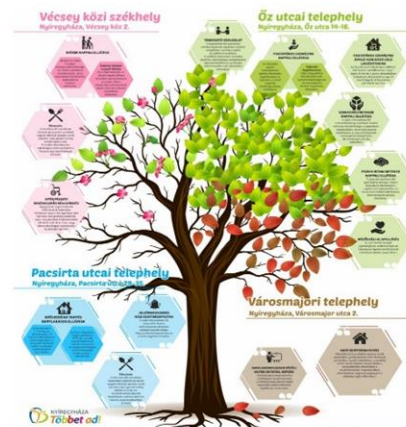
28501-39900 Ft között 310 Ft/adag

39901-49875 Ft között 450 Ft/adag

49876-59850 Ft között 540 Ft/adag

59851-69825 Ft között 630 Ft/adag

69826 Ft felett 775 Ft/adag





## Szociális Szem(ezető)

Mint ahogyan az első negyedévi Hírlevelünkben, most is teret adunk konzorciumi partnereink szakembereinek, hogy az általuk képviselt szolgáltatási területen történt eseményeket összefoglalják, vagy új információkkal, módszerekkel, programokkal ismertessék meg a megyei szolgáltatókat, szervezeteket, intézményeket.

Fogadjátok szeretettel, 5. számú konzorciumi partnerünk, Géberjén Község Önkormányzata képviselőjében **Simonné Görbe Réka konzorciumi szakmai vezető falu és tanyagondnoki szolgáltatással összefüggő cikkét.**



## A falugondnok a település lelke

Géberjén Község Önkormányzata 5. számú konzorciumi partnerként a falu és tanyagondnoki szolgáltatás szakmai segítségével vesz részt a „Területi szakmatámogatói rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátás 2021” című projektben.

A projekt kezdete óta az önkormányzat képviselőjében szakmai vezetői feladatokat látok el és koordinációs segítséget nyújtok a megyei falu és tanyagondnokok számára.

Emellett az idősügyi országos munkacsoport tagjaként szociális szakemberek együttműködésével támogatjuk a falu és tanyagondnoki szolgálatok fejlesztését.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

A Viktória Integrált Szociális Intézmény, mint gesztorszervezet kérésére a munkámat, elsőként a szociális szervezetek, falu és tanyagondnokok megkeresésével kezdtem.

Megyénkben jelenleg több mint 100 falu és tanyagondnoki szolgálat működik.

Az önkormányzatok és a szociális szolgáltatók elérése nem volt könnyű, de időről-időre bővíteni tudtam a címlistámat és a személyes találkozók is nagy segítségemre voltak, hogy minél közvetlenebb és szorosabb kapcsolatot tudjak kialakítani a fenntartókkal, illetve falu és tanyagondnokokkal.

Az első online műhelymunka 2022. április 29-én valósult meg a koordinálásom alatt, melyre a címlistámon szereplő megyei szociális szolgáltatók kaptam meghívást.

A résztvevőknek egy rövid bemutatkozás után beszámoltam az országos munkacsoport eddigi tevékenységéről, mely a mi szakterületünket érinti.

Felhívtam a figyelmet a hírlevelek fontosságára, hiszen az általános információkon kívül pályázati lehetőségekről és jogszabályi változásokról tájékoztatjuk őket.

Kiküldésre került a Szociális Ágazati Portálra feltöltött tájékoztató a tevékenységi napló módosításáról. Az online alkalmat követően több kérdés is érkezett hozzám a szolgáltatók részéről, melyekre az országos munkacsoport tagokkal közösen megfogalmazott visszajelzéssel, illetve az EMMI-től kért iránymutatással válaszoltunk.

Nagy előrelépést jelentett, amikor sikerült felvennem a kapcsolatot a Szabolcs Megyei Falugondnokok Egyesületének elnökével, Bereczki Lajossal.

Felajánlottam a segítségemet a szakmai munka támogatása kapcsán és kértem a véleményét a tervezett személyes előadások témaválasztásával kapcsolatban.

Mindkettőn álláspontja az volt, hogy nagy szükség van a személyes részvétellel megvalósuló szakmai napoknak, hiszen ezen alkalmakor bátran kérdezhetnek előadóinktól, azonnal szakmai választ kapnak problémás kérdéseikre.

A "Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása-2021" projekt keretében Géberjén Község Önkormányzata mint 5. számú konzorciumi partner



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

2022. szeptember 22-én tartotta szakmai napját a „A szakmai munka gyakorlata a falugondnoki szolgáltatásban” címmel.

A rövid bemutatkozást követően Dr. Bálint Livia A Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály szociális szakügyintézője: Hatósági ellenőrzések tapasztalatai címmel tartotta meg előadást, majd Matolcsi-Papp Zoltán A Slachta Margit Nemzeti és Szociálpolitikai Intézet Módszertani igazgatóságának stratégiai munkatársa: Együttműködés az alapszolgáltatásokkal, helyettesítés, a szakmai munka gyakorlata a falu- és tanyagondnoki szolgáltatásban.

A falugondnoki szolgálatok működését befolyásoló jogszabályi változások előadása zárta a programot. Mindkét előadás után érkeztek kérdések az előadókhöz, melyek közös megbeszélése és véleményezése egy interaktív beszélgetést indított el.

Nagy örömmel szolgált, hogy az online megbeszélések kapcsán megszokott csekély érdeklődéssel ellentétben 50 fő részvételével zajlott az esemény.

A közös munkában partnerekre leltünk, mely nagyban segíti a következő időszak ágazatot érintő fejlesztési törekvéseit. A 2022-es év zárásaként, az utolsó műhelymunkánk alkalmával a továbbképzési kreditpontok megszerzésének problémája került előtérbe.

A szociális szakma részeként a falugondnokok is továbbképzésre kötelezettek, viszont a covid időszakában a személyes alkalmak elmaradtak, az online képzésekről pedig nem mindenki szerzett időben tudomást. A falu és tanyagondnokok egy része sajnos a továbbképzési rendszer őket érintő szabályaival sem volt tisztába vagy hiányos információik voltak.

Ennek megfelelően indítottuk az idei évet, melyben sikeres szakmatámogatási feladatot láttunk el, azzal, hogy május végére 55 fő falu és tanyagondnok továbbképzése valósult meg Nyíregyházán.

Törekvéseink azzal kapcsolatban, hogy a kollégákhoz minél közelebb, személyes alkalmak keretében lehetőség nyíljon megszerezni az elmaradt kreditpontokat, végre sikerrel jártak. Ebben nagy szerepe volt Bereczki Lajos egyesületi elnöknek, a szervezésben nyújtott munkájáért köszönettel tartozunk neki.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

A Perfekt Oktatási Központ A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és vizsgakövetelményéről szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet alapján két választható képzés lebonyolításában is partner volt. A jelentkezők a *Kommunikációs kompetenciák fejlesztése* és a *Pályázatkészítés alapfokon* képzések közül választhattak.

Továbbá, ígéretet kaptunk az Oktató Központtól, hogy idén, még lesz lehetőség más induló képzésekhez is becsatlakozni. Az év második felében valósul majd meg az idei első személyes találkozónk, mely még témájában egyeztetés és szervezés alatt áll. Emellett, az országos munkacsoportban is folyik a munka, legközelebbi személyes találkozónk időpontja 2023.07.12. A csoport tagjai, így én is saját feladatot kaptunk. A területet érintő problémás kérdések kidolgozását vállaltuk, melyek a GYAKORI KÉRDÉSEK frissítésében, bővítésében lesznek majd segítségünkre.

Az elmúlt másfél év tapasztalatait összegezve, elmondhatom, hogy a Szabolcs-Szatmár- Bereg Vármegyében tevékenykedő falu és tanyagondnokok elhivatottan végzik munkájukat és nagyon közreműködően kapcsolódnak be a közös szakmai munkába.

Közös cél a falu és tanyagondnoki hálózat erősítése, fejlesztése, hiszen megyénkben is megfigyelhető, hogy folyamatosan nő a gondnokok száma. Alapképzésen minden évben nagy számban, sikeresen tesznek vizsgát a kollégák.

Egyre több a fiatal utánpótlás, de még mindig jelen vannak a rendszerben azok az öreg motorosok is, akik a kezdetek óta végzik a kistelepülések életében oly fontos segítő munkát. Ebből is látszik, hogy a falugondnok a falu életében központi szerepet játszik.

Ehhez az is kell, hogy a munkakört olyan személy töltse be, aki kellően empatikus személyiség, a település lakosságának nagy része ismeri és bizalommal fordul felé.

Emellett fizikailag és lelkileg is nagy teherbírású emberre van szükség, hiszen a hátunk mögött lévő néhány év tapasztalata, hogy a váratlan helyzetekben is helyt kell állni.

A járványhelyzet szülte korlátozások alatt az eddiginél is több feladattal bővült a gondnokok a feladatköre, hiszen a megszokottnál sokkal több család szorult segítségre.

Ezt követően megyénk gondnokai a szomszédunkban dúló orosz-ukrán háború okozta humanitárius feladatokban is kiemelkedő munkát végeztek.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

A falu és tanyagondnokok megyszerte ott segítettek, ahol tudtak. Egy olyan munkaköréről van szó, ahol a napi feladatokat és azok fontossági sorrendjét sok esetben az élet felülírja.

A tanyás térségek egyik legnagyobb problémája az egyre inkább leszakadó, halmozottan hátrányos helyzetű népesség: szociális, információs, tudás- és kedvezőtlen körösszetétel.

A tanyagondnok léte ezért is különösen fontos.

Kapcsolatot teremtenek, sok esetben ők az egyetlen összekötő kapocs a tanyán élő és a külvilág között. A falu- és tanyagondnokság hozzájárul a közösség, a helyi társadalom alakításához, fejlesztéséhez, a civil szféra erősítéséhez, az életminőség javításához.

Ez a rendhagyó és igencsak speciális helyi igényekre épülő szociális segítő munka nagyban támogatja a faluközösségeket is, melynek fenntartása és fejlesztése közös felelősségünk!



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet



## **Az országos munkacsoportokról**

Mint már korábban is említettük a Területi Szakmatámogatási Rendszeren belül a szociális ellátási típusoknak megfelelő országos munkacsoportok jöttek létre, tagjai között a konzorciumi partnereink delegált szakemberei is megtalálhatóak.

**Az országos munkacsoportok a 2023-as évben is feladatot kaptak a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Főosztályától.**

Ezen feladatok miatt gyakran fog a munkacsoport tagoktól kérdőív, kitöltendő táblázat érkezni az intézmények felé, kérünk, benneteket tisztelettel járuljatok hozzá szakmai munkánkhoz s vegyetek részt a szakmai feladatok ellátásban, hisz így tudunk csak az adott szociális terület előre mozdításáért tenni valamit.

Természetesen nemcsak ezen feladatok ellátása a szakmai feladatuk, hanem az általuk képviselt szociális területről beérkező problémák, kérdések feltérképezése, s ezen problémákra megoldás keresése. Ezért bizalommal forduljatok az alábbi országos munkacsoport tagok felé szakmai kérdés, probléma esetén.

A következő feladatellátást kell megoldaniuk:

### **Család- és gyermekjólét országos munkacsoport:**

- a felnőtt személyekre vonatkozó - család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladat szociális segítő folyamataira ajánlás készítése
- Szakmai ajánlás a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

- Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól
- Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól
- Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól
- Fogyatékosági tanácsadás szakmai ajánlás
- Család- és gyermekjóléti központok és bíróságok együttműködésével kapcsolatos eddigi tapasztalatok, az együttműködés előmozdítására irányuló javaslatok összegyűjtése a kapcsolattartási ügyeletek működése vonatkozásában.
- Módszertani segédanyag készítése a család- és gyermekjóléti szolgálatok, család- és gyermekjóléti központok számára a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésre irányuló kezdeményezés, javaslat megtétele folyamatában a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi veszélyeztetettségének komplex feltárása és annak objektív értékelése elősegítése érdekében.

#### **Idősügyi országos munkacsoport:**

- Az idős személyek számára biztosított bentlakást nyújtó szociális szolgáltatók szakmai munkáját, működését segítő szakmai ajánlás, módszertani útmutató elkészítése /ide nem értve a demens személyek ellátását/
- Demens személyek számára biztosított bentlakást nyújtó szociális szolgáltatók szakmai munkáját, működését segítő szakmai ajánlás, módszertani útmutató elkészítése

#### **Hajléktalanügyi országos munkacsoport:**

- Éjjeli menedékhely szakmai ajánlás elkészítése



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

### **Pszichiátriai országos munkacsoport:**

- "Szakmatámogatási kislevelet" Felépülésalapú modell - Módszerek, lehetőségek és jó gyakorlatok - a pszichiátriai beteg személyek szociális alap és szakosított szolgáltatásainak körében

### **Addiktológiai országos munkacsoport:**

- "Szakmatámogatási kislevelet" Módszerek, lehetőségek és jó gyakorlatok a szenvedélybeteg személyek szociális alap és szakosított szolgáltatásainak körében

### **Fogyatékosügyei országos munkacsoport:**

- Fogyatékos személyek nappali ellátást nyújtó szolgáltatók részére szakmai ajánlás elkészítése
- Támogató Szolgáltatás ajánlás áttekintése és felülvizsgálata, valamint a támogató szolgáltatás ajánlásának autista specifikus ismeretekkel való bővítése

### **Átmeneti gondozás országos munkacsoport:**

- Szakmai ajánlás családok átmeneti otthona számára

A Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szakmatámogatási Rendszer keretében konzorciumi partnereink az általuk működtetett szociális ellátási típusnak megfelelően vannak delegálva az Országos Módszertani Munkacsoportokba.

A következőképpen vesznek részt partnereink a munkacsoportokban:

- **Idősügyi Országos Munkacsoport:** munkacsoport tag az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület, mint konzorciumi partner nevében **Sarkadiné Fehér Ildikó** – email cím: [vezeto.apolo@agogyortelek.hu](mailto:vezeto.apolo@agogyortelek.hu)





BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

- **Hajléktalanügyi Országos Munkacsoport:** munkacsoport tag a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka, mint konzorciumi partner nevében **Kőríz Olivér**, - e-mail cím: [olivergodlike@gmail.com](mailto:olivergodlike@gmail.com)
- **Pszichiátria Országos Munkacsoport:** munkacsoport tag, Viktória Integrált Szociális Intézmény Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegye, mint gesztor képviselőként **Zeke Adél** e-mail cím: [zeke.adel@agogyortelek.hu](mailto:zeke.adel@agogyortelek.hu)
- **Addiktológia Országos Munkacsoport:** munkacsoport tag a Viktória Integrált Szociális Intézmény Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegye Győrtelek, mint gesztor képviselőként **Sarkadi László** – email cím: [sarkadi.laszlo@agogyortelek.hu](mailto:sarkadi.laszlo@agogyortelek.hu)
- **Család és gyermekjóléti Országos Munkacsoport:** munkacsoport tag a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka, mint konzorciumi partner nevében **Felföldiné Gere Anita** – e-mail cím: : [gereancsi@gmail.com](mailto:gereancsi@gmail.com)
- **Országos Munkacsoport Falu és tanyagondoki szolgáltatás:** munkacsoport tag, Géberjén Község Önkormányzata, mint konzorciumi partner nevében **Simonné Görbe Réka**- e-mail cím: [gorbe.reka@gmail.com](mailto:gorbe.reka@gmail.com)
- **Fogyatékosügyi Országos Munkacsoport:** munkacsoport tag a „Jót s Jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület, mint konzorciumi partner nevében **Bodzán Enikő**- e-mail cím: [bodzan.eniko87@gmail.com](mailto:bodzan.eniko87@gmail.com)
- **Átmeneti Gondozás Országos Munkacsoport:** munkacsoport tag Családok Átmeneti Otthona Vaja, mint konzorciumi partner nevében **Erdődi Istvánné** – e-mail cím: : [erdodine.saci66@gmail.com](mailto:erdodine.saci66@gmail.com)



### Megvalósított szakmai rendezvényeink

Ssz.	Rendezvény témája	Időpont	Helyszín	Rendezvény típusa
1.	Az átmeneti gondozást biztosító szolgáltatók számára készült szakmai anyag áttekintése	2023.05.25.	online tér	szakmai műhely online formában
2.	„Idősek és az élethosszig tartó tanulás” - lifelong learnig, demenciával élők gondozása	2023.06.15.	„Együtt az úton” Közhasznú Egyesület	szakmai műhely
3.	„Utcai/lakótelepi szociális munka	2023.06.15.	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények	szakmai műhely
4.	„Sajátos nevelési igényű gyermekek helyzete a közoktatási intézményekben”	2023.06.28.	„Jót s Jól Egyesület” A Szatmári Kistérségben Egyesület	szakmai műhely
5.	„Továbbképzések jelentősége – akkreditált szociális továbbképzések és szakirányú továbbképzési szakok a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Karán a szociális szakterület dolgozóinak”	2023.06.28.	Remény Családok Átmeneti Otthona	szakmai műhely



## Emlékeztető

Az elmúlt időszakban az alábbi fontos információkat osztottuk meg a megyei szolgáltatást nyújtókkal, szervezetekkel, intézményekkel:

- az Ágazati Portálon megjelent a Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás és utcai szociális munkát biztosító szolgáltatás befogadására és állami támogatására 2023 c. pályázat.

A felhívás és az útmutató az alábbi linken érhető el:

<https://szocialisportal.hu/palyazati-felhivas-szenvedelybetegek-reszere-nyujtott-alacsonykuszuobu-ellatas-es-utcai-szocialis-munkat-biztosito-szolgalatas-befogadasara-es-allami-tamogatasara/>

- ugyan csak az Ágazati Portálon megjelent az NSZI pályázata a szociális ágazati képzések lebonyolítására.

<https://szocialisportal.hu/palyazati-felhivas/>

- a Vízityúk vízitúra Egyesület az Autistákért pályázatát kedvezményes családi fejlesztő élménynyaraláson való részvételre 18 éven aluli, autizmussal élő gyermeket nevelő családok részére.

<https://vizityuk.hu/palyazat-autizmussal-elo-gyermekek-es-csaladjuk-fejleszto-elmanynyaralasarar/?fbclid=IwAR0NvorSmLHsaFYsJsd5-cBiJDGE2zTkhI7NzkuUkj0v1-0HnuxvWbPLOLI>

- „Képesség- és tehetséggondozás a gyermekvédelmi szakellátásban” elnevezésű módszertani útmutatójáról, melynek célja, hogy támogatást nyújtson a gyermekvédelmi szakellátásban dolgozó szakembereknek a gyermekek képességeinek és tehetségének kibontakoztatására irányuló szakmai munkában.

Az alábbi linken érhető el a fent említett dokumentum.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

<https://szocialisportal.hu/elkeszult-a-kepesseg-es-tehetseggondozas-a-gyermekvedelmi-szakellatasban-elnevezesu-modszertani-utmutatoja/>

- Trauma Központ szervezésében megvalósuló, ingyenesen igénybe vehető szakmai támogatásokról, a Trauma – tudatos tréningről
- Az Ágazati portálon megjelent a komplex támogatási szükségletmérő képzés oktatási programjáról:

<https://szocialisportal.hu/megjelent-a-komplex-tamogatasi-szuksegletmero-kepzes-oktatasi-programja/>

A képzéshez kapcsoló 2023. évi közlemény az alábbi linken érhető el:

<https://nszi.hu/szakmaitevenysegek/kepzes/kepesszervezes/kepesszervezes-szocialis-szolgaltatast-vegzoeknek>

- A Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar Szociális Továbbképző Központ kreditpontos szerzős szakmai e-learning képzéseiről
- A Barnahus-modell és módszertan alapján meghallgató és terápiás központokról.

A központok célcsoportjai azok a gyerekek, akiket erőszakos bűncselekmény ért. A központok egyszerre segítik a bűncselekmények szakszerű felderítését és az áldozatok és családjaik által elszenvedett trauma feldolgozását.

A Belügyminisztérium Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatások Főosztályának tájékoztatását az óvodai és iskolai szociális segítség finanszírozása tárgyában

- bentlakásos szociális intézmények EESZT-hez való hozzáféréséről:

<https://szocialisportal.hu/a-bentlakasos-szocialis-intezmenyek-is-hozzaferhetnek-az-eeszt-hez/>

- kapacitásbefogadás közleményről a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 58/A. § (2c) bekezdés b) pontjához:

<https://szocialisportal.hu/kozlemeny-kozlemeny-a-szocialis-igazgatasrol-es-szocialis-ellatasokrol-szolo-1993-evi-iii-torveny-szt-58-a-%c2%a7-2c-bekezdes-b-pontjához/>

-gyermekek átmeneti gondozását nyújtó szolgáltatók számára, 2023. április 21-én, valamint 2023. április 25-én, 27-én a Magyar Államkincstár Szociális Ellátások Osztálya által tartott online képzések előadásainak anyagait.

- a fejlesztő foglalkoztatás 2023.évi többlettámogatásáról



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

<https://szocialisportal.hu/kozlemeny-a-fejleszto-foglalkoztatas-2023-evi-minimalber-es-garantalt-berminimum-kompenzaciojara-kiegeszito-tamogatasara-vonatkozoan/>

- Az Ébredések Alapítvány Rubeus Egyesület támogatásával megvalósuló oktatási, képzési lehetőségeit

-Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek szakmai programjainak támogatása 2023

<https://nszi.hu/palyazatok/palyazati-felhivasok/fof2023>

- Segítő kutya kiképzéssel foglalkozó szervezetek támogatása

<https://nszi.hu/palyazatok/palyazati-felhivasok/skk2023>

- Megváltozott munkaképességű személyek munkaerőpiaci integrációját elősegítő programok támogatása 2023

<https://nszi.hu/palyazatok/palyazati-felhivasok/foglalkoztatas2023>

- a Belügyminisztérium honlapján megjelenő szakmai tájékoztató kiadványokról

<https://kormany.hu/dokumentumtar/kiadvanyok>

- Megjelent a családok ügyintézésének egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXVIII. Törvény. A törvény módosítja például A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt (Gyvt.) és A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvényt (Cst.).

- "Tudom, hogy van jogom! Színes hétköznapiak 2023" - Ellátottjogi alkotópályázat

<https://www.ijasz.hu/tudom-hogy-van-jogom-szines-hetkoznapok-2023-ellattottjogi-alkotopalyazatot-indit-az-ijasz.html>

Ezen információk még facebook oldalunkon kiegészültek különböző a szociális területet érintő cikkekkel, programlehetőségekkel, álláslehetőségekkel, szakmai youtube videókkal.



## Szakmai állásfoglalások, javaslatok

Szakmatámogatási céljaink és feladataink közé tartozik, hogy folyamatos tájékoztatás biztosítunk a jogszabályi változásokról, jogértelmezésben nyújtunk segítséget, annak érdekében, hogy jogkövető és magasabb szintű szociális ellátást nyújtsanak a felhasználók részére.

A hiteles és pontos tájékoztatás érdekében az intézményektől, szolgáltatóktól érkező szakmai kérdéseket továbbítjuk az illetékes szervek felé vagy saját hatáskörben megválaszoljuk konzorciumi partnereinken keresztül.

Hírlevelünkben most közé tesszük az eddig hozzánk érkező problémákat s azokra érkezett válaszokat.

### 1. Intézménytől érkezett problémakör:

*"Szociális intézményben dolgozom vezető ápolóként.*

*Szakápolási feladatok elvégzésére engedélye az intézménynek egyelőre nincs.*

*Én diplomás ápolóként érvényes működési nyilvántartási kártyával, és érvényes MESZK tagsági kártyával rendelkezem.*

*A gyógyszerelést, a havi gyógyszerek rendelését és beszerzését én végzem. Ezen kívül az ápolás szervezése, vezetése, rendelés az intézmény orvosával és még sorolhatnám milyen egészségügyi feladatokat szükséges ellátnom.*

*Egészségügyi pótlékra a munkáltatóm szerint nem vagyok jogosult. Évek óta elutasítanak azzal az indokkal, hogy az intézmény egészségügyi működési engedélye nélkül ez a pótlék engem nem illet meg.*



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

## **A Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya Szolgáltatások Osztályának állásfoglalása:**

Dr. Andrácz-Tóth Veronika főosztályvezető asszony megbízásából tájékoztatom, hogy a vezető ápoló munkakörben, egészségügyi végzettséggel rendelkező személy foglalkoztatása esetén, a foglalkoztatott számára az egészségügyi pótlékot akkor is ki kell fizetni, ha az őt foglalkoztató intézmény nem rendelkezik szakápolási engedéllyel. Az intézmény számára ez nem jelent többletköltséget, mert a pótlék kifizetéséhez szükséges támogatás a Magyar Államkincstártól megigényelhető.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 15/C. § (1) bekezdés a) pontja szerint:

„15/C. § (1) Egészségügyi kiegészítő pótlék illeti meg

- a) *a szociális intézményben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló miniszteri rendeletben kötelezően előírt egészségügyi végzettséggel betölthető munkakörökben foglalkoztatott (orvos, vezető ápoló, vezető szakápoló),"*

Tájékoztatom továbbá, hogy a pótlék kifizetése tekintetében a munkáltatónak nincs mérlegelési jogköre, annak kifizetését a munkavállaló számára biztosítani kell.

## **2. Intézménytől érkezett probléma kör:**

*"Megjelent a SZÁP-on Közlemény a közlemény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 58/A. § (2c) bekezdés b) pontjához.*

*Értelmezésünk szerint, tehát az a szolgáltatás, férőhelyszám, ellátotti létszám, feladatmutató, amelynek létesítésére, fejlesztésére a fenntartó elnyert hazai vagy uniós pályázattal rendelkezik, a rendelkezésre álló kapacitásoktól függetlenül befogadható a finanszírozási rendszerbe.*



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

*Nekiünk van nyertes pályázatuk TÁMAUTO-s s Top-os, akkor tehát ők mi kapacitástól függetlenül befogadhatóak vagyunk, a kérdésük az, hogy ehhez kell-e valamilyen dokumentumot és hol benyújtani?"*

**A Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya Szolgáltatások Osztály Főosztályvezetőjének szakmai iránymutatása:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 58/A. § (2c) bekezdés b) pontjában szereplő, pályázaton alapuló kapacitástól független befogadás esetében be kell fogadni azt a szociális szolgáltatót, intézményt (székhelyt, telephelyet), szociális szolgáltatást, ellátotti létszámot, férőhelyszámot, amelynek létrehozására vagy fejlesztésére a fenntartó, vagy a szociális szolgáltató, intézmény az Európai Uniótól, a Svájci Alapból, az EGT Alapból, a Norvég Alapból vagy a központi költségvetésből - a szociálpolitikáért felelős miniszter által közzétett közleményben meghatározott - pályázaton elnyert támogatásban részesül.

Az a fenntartó, aki a fenti közleményben felsorolt pályázatok egyikén nyertesként szerepel, és ebből a nyertes pályázatból hozta létre vagy bővítette a szociális és/vagy gyermekjóléti szolgáltatásait, kérheti azoknak a szociális szolgáltatások területi lefedettséget figyelembe vevő finanszírozási rendszerbe történő befogadását.

A kérelemhez az általános adatok (fenntartó neve, címe; engedélyes neve, címe; szolgáltatás megnevezése; férőhelyszám, ellátotti létszám, feladatmutató megjelölése; szolgáltatás ellátási területe) feltüntetésével mellett szükséges csatolni a pályázatra vonatkozó Támogatói Okirat másolatát, azok releváns (amelyek a szolgáltatásra vonatkoznak) mellékleteit, valamint a pályázati anyag szakmai leírását.

A kérelmet a Belügyminisztérium hivatali kapujára, vagy tértivevényes postai küldeményként a Belügyminisztérium 1051 Budapest, József Attila u. 2-4. címére, Fülöp Attila gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár úr felé címezve lehet benyújtani.





BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

További kérdés esetén a fenntartók bizalommal fordulhatnak Helmle Péterné dr. kolleganőmhöz munkanapokon 8-12 óráig, a 06 1 896 0347-es telefonszámon.

### 3. Intézménytől érkezett szakmai kérdés:

*Intézményünkben a gyámhivatal rendelte el a felügyelt nagyszülői kapcsolattartást, minden hónap harmadik szombati napján két óra időtartamban. A gyámhivatali határozat a felügyelt kapcsolattartás esetében az alábbi szöveget tartalmazza " x.y. nagyszülők x.y . gyermekkel jogosultak kapcsolatot tartani felügyelt kapcsolattartás keretén belül 2023 április hónaptól minden hónap harmadik szombati napján az intézményünk kapcsolatiügyeletén a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársainak jelenlétében és tanácsadása mellett. A Gyámhatóság kötelezi X.Y. szülőt, hogy biztosítsa gyermekének a nagyszülői kapcsolattartáson való megjelenését." Ezen felül a határozat rendelkezett az elmaradt kapcsolattartásról, oly módon, hogy azt 6 hónapon belül pótolni kell a kapcsolattartási ügyelettel egyeztetett időpontban, illetve rendelkezett még az akadályoztatás esetén egymás felé történő tájékoztatás formájáról.*

*A gyermek 2020.11.20-án született, még 3 életévét nem töltötte be.*

*Ezt követően intézményünk a szakmai programban foglaltaknak megfelelően egyéni megbeszélésre hívta be a nagyszülőt és az édesanyát. Az egyéni beszélgetés célja, menete: házirend, tájékoztatási nyilatkozat ismertetése/ megbeszélése, valamint a találkozásra vonatkozó keret-megállapodás előkészítése az egyéni igények megfogalmazása.*

*Az egyéni megbeszélések során kiderült, hogy a felek között a viszony teljesen megromlott már, a nagyszülő a gyermekkel utoljára kb másfél éve próbált találkozni az anya háztartásában, de erre sem került sor.*

*A gyermek a nagyszülőket nem ismeri, érzelmi kötődés irányukba nem alakult még ki, ezt a nagyszülők is elismerték.*

*Már az előkészítő megbeszélés során tájékoztatásra kerültek a nagyszülők, hogy a kapcsolattartás megvalósítása során a gyermek életkora és az érzelmi kötődés hiánya, valamint bevált gyakorlat miatt, intézményünk az édesanya személye jelenlétéhez a kapcsolattartáson ragaszkodik, oly módon, hogy segítse a kapcsolat kialakítását a*



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

*nagyszülő és a gyermek között pl.: közös játékkal, közös beszélgetéssel és fokozatosan távolodjon el a találkozások során a gyermektől, annak reakcióit figyelembe véve, melyet a kapcsolattartási ügyelet munkatársa koordinál, irányít és segít.*

*Ezzel az előkészítő megbeszélésen a nagyszülő is egyetértett.*

*A keret-megállapodás megkötése során a megbeszéltek ellenére a megállapodást nem lehetett megkötni, mert a nagyszülők, bár mindennel a kapcsolattartás menetét, az anya jelenlétét a fent leírt módon, egyetértettek szóban, de a megállapodásban azt nem akarták rögzíteni, hogy az édesanya jelen van a találkozásokon.*

*A nagyszülő emiatt és az édesanya ennek hiányában a megállapodást nem írta alá.*

*(Ellenmondás volt, hogy a gyermek még pelenkás és a pelenkázást az anya rendezze, de a találkozásokon ne legyen jelen a nagyszülő szerint.)*

*A gyámhivatali határozat nem rendelkezett a felügyelt kapcsolattartás estén az édesanya jelenlétéről a gyermek életkora és az előzmények ellenére sem. A nagyszülők és az édesanya lakóhelye között a távolság 100 km, valamint a nagyszülő dolgozik, mely a közös találkozásokot is nehezíti.*

*Intézményünk az anya szerepének írásba foglalását szükségesnek tartja, mert bár a felek együttműködők látszólag, de a határozat mögé bújva, nem a gyermek valós érdekeit szem előtt tartva ragaszkodnak saját elképzelésükhöz, saját igazuk alátámasztására használva fel a határozatot. Intézményünk a gyermek láthatását kezdetben a leírt módon az anya jelenlétében és fokozatos távolodása mellett látja indokoltnak, nem kitéve a gyermeket érzelmi traumának idegen környezetben, idegen emberekkel, valamint ennek írásos rögzítését tartjuk szükségesnek, mert már a nagyszülő bár a beszélgetéskor elismeri a megbeszélteket utána már nem. Intézményünk a gyámhivatalt tájékoztatta a kialakult helyzetről, de mivel az édesanya a gyámhivatal ezen határozata esetében azonnali jogvédelmet kért az ügyel nem foglalkoznak.*



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

## **A Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya Szolgáltatások Osztály Főosztályvezetőjének szakmai iránymutatása:**

Amint a felügyelt kapcsolattartást nem lehetséges a szolgáltatás kereteit meghatározó szabályok egyértelmű lefektetése nélkül nyújtani, úgy az igénybevétel sem lehetséges annak elfogadása hiányában.

E szabályoknak (megállapodás és házirend) – melyeket a szolgáltatást nyújtó intézmény a gyermek legfőbb érdekét, valamint a kapcsolattartásra jogosult jogait és kötelezettségeit egyaránt figyelembe véve alakít ki – a felügyelt kapcsolattartásban érintett felek közötti háromoldalú megállapodásban történő elfogadása garanciát jelent a felügyelt kapcsolattartás jogszabályi és szakmai céljainak érvényesülése vonatkozásában.

A szolgáltatás igénybevételének a felügyelt kapcsolattartást elrendelő gyámhatósági vagy bírósági döntés mellett a felügyelt kapcsolattartásra kijelölt család- és gyermekjóléti központ, valamint a kapcsolattartásra jogosult(ak) között született megállapodás egyaránt alapvető kelléke. Ennek hiányában a kapcsolattartás szakmai álláspontom nem biztosítható. Amennyiben a felügyelt kapcsolattartás a megállapodás aláírása hiányában, illetőleg a kapcsolattartási ügyelet házirendjének megsértése miatt nem biztosítható, arról a család- és gyermekjóléti központnak írásban kell tájékoztatást nyújtania a felügyelt kapcsolattartást elrendelő bíróság, gyámhatóság részére.

A felügyelt kapcsolattartás esetében figyelemmel kell lenni az intézményes keretek között és mesterséges környezetben megvalósuló kapcsolattartásnak a gyermekekre gyakorolt hatásaira, különösen, hogy a kapcsolattartás nem a gyermek által befolyásolható helyen és időben, számára idegennek ható környezetben és olyan emberek jelenlétében történik, akikkel szembeni bizalma még nem alakulhatott ki.

A kapcsolattartás sikeres megvalósulásában a kapcsolattartásban érintett egyik fél szerepe sem elhanyagolható.

Hangsúlyozni szükséges, hogy a felügyelt kapcsolattartás eseményeibe a gyermek mindenek felett álló érdekeinek és jogainak védelme érdekében a kapcsolattartást felügyelő



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

szakember beavatkozhat. Amennyiben a kapcsolattartás nehézségekbe ütközik, a gyermek, a felügyeleti jogot gyakorló szülő/törvényes képviselő és a kapcsolattartásra jogosult fél egyaránt adekvát segítséget kaphatnak a kapcsolattartást tanácsadással segítő szakembertől, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ egyéb szakembereitől.

#### **4. Intézménytől érkezett probléma felvetés:**

*„Az lenne a kérdés, hogy óvoda esetében 10 nap után, iskola esetében 30 óra hiányzás után a köznevelési és közoktatási intézmény, jelzéssel élt a rendőrség illetékes osztálya felé. Elindult a folyamat, ami a család gondozását jelentette. Azonban a hiányzás továbbra is fennáll és arról már nem rendelkezik a jogszabály, hogy milyen óraszámnál kell újra jelezni a rendőrség felé. Ezzel kapcsolatban lenne szükségünk egy hivatalos állásfoglalásra, hogy az intézmények helyesen járjanak el.”*

#### **A Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya Szolgáltatások Osztály Főosztályvezetőjének szakmai iránymutatása:**

A nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI rendelet) 51. § (6) bekezdésének a) és b) pontjai értelmében a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.) 247. § c) pontja szerinti szabálysértési tényállás a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 8. § (2) bekezdése alapján óvodai nevelésben részt vevő gyermek esetében 11 nap; tanköteles tanuló esetében 30 tanítási óra és egyéb foglalkozás.

A Szabs. tv. 247. § (1) c) pontja rögzíti, hogy akinek a szülői felügyelete vagy gyámsága – kivéve a gyermekvédelmi gyámsága – alatt álló gyermeke ugyanabban az óvodai nevelési évben az iskolai életmódra felkészítő foglalkozásokról vagy ugyanabban a tanévben az



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

iskolai kötelező tanítási óráról, illetve foglalkozásokról igazolatlanul a jogszabályban meghatározott mértéket vagy annál többet mulaszt, szabálysértést követ el.

Tekintve, hogy a Szabs. tv. 247. § (2) bekezdése értelmében az előbbieken meghatározott szabálysértés miatt szabálysértési felelősségre vonásnak egy nevelési évben, egy tanítási évben egyszer van helye, az EMMI rendelet szerint meghatározott eseteken túlmenően a rendőrség általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szervének szabálysértési hatósági feladatok ellátására kijelölt szerv (általános szabálysértési hatóság) ismételt értesítése nem indokolt.

#### **5. Intézménytől érkezett probléma:**

*„Egy támogató szolgálat került olyan helyzetben, hogy az általa foglalkoztatott munkavállaló beiskolázásra került a támogató szolgálatoknál dolgozó személyek kötelező képzésére az NSZI felé. A képzés szeptemberben indul, azonban ő élethelyzete miatt nem tud részt venni ezen. Olyan élethelyzetben van, ami miatt az intézményt is el kell hagynia. Az intézmény a képzéshez kapcsolódóan szerette volna kicserélni a leadott munkavállalót egy másik munkavállalóra, de ezt nem engedték ki. Kérdés, hogy ilyenkor mi a teendő. A régi nem tud menni, az új meg elvileg nem mehet. A képzés díja pedig lóg a levegőben. Mit lehet ilyenkor tenni és kihez lehet fordulni?”*

#### **A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Osztályának támogató szolgáltatással kapcsolatos képzések képzésfelelőjének, Bartus Istvánnak a szakmai segítségnyújtása:**

Természetesen van lehetőség a cserére, csak valószínűleg nem a szeptemberi képzésnél, hanem majd később, rengeteg a jelentkező így beérkezési sorrendben történik a beiskolázás. Lehet, hogy addig persze lóg a képzés díja a levegőben, de természetesen nem vész el.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

A további sikeres szakmai együttműködés, valamint a kitűzött céljaink megvalósulása reményében, kérünk Benneteket, csatlakozzatok hozzánk.

Kérdéseiteket, véleményeiteket, hozzászólásaitokat a következő e-mail címekre várjuk:

[ago.gyortelek@agogyortelek.hu](mailto:ago.gyortelek@agogyortelek.hu)

[zeke.adel@agogyortelek.hu](mailto:zeke.adel@agogyortelek.hu)

Forduljatok hozzánk bizalommal!

Eredményes együttműködésben bízva:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer